



**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY  
RODZINIE W KIELCACH**

**Sprawozdanie  
z działalności Ośrodka  
za 2010 rok**

## Spis treści

<b>1. Informacje ogólne</b>	<b>3</b>
1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka	3
1.2. Schemat organizacyjny	6
1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów	7
1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka	12
<b>2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy</b>	<b>14</b>
2.1. Pomoc finansowa	14
2.2. Inne formy pomocy:	25
2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	25
2.2.2. Pomoc w formie żywienia	32
2.2.3. Pomoc w naturze	34
2.2.4. Usługi pralnicze	35
2.2.5. Wypoczynek letni	35
2.2.6. Mieszkania chronione i mieszkania chronione - interwencyjne	36
2.2.7. Program na Rzecz Społeczności Romskiej w Polsce	38
2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne	41
2.2.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	52
2.2.10. Klub Integracji Społecznej	58
2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych	62
2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie	68
2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych	77
2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym	85
<b>3. Pomoc instytucjonalna</b>	<b>91</b>
3.1. Kluby Seniora	93
3.2. Środowiskowe Domy Samopomocy	93
3.3. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym	97
<b>4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności</b>	<b>98</b>

## 1. Informacje ogólne

### 1.1. Struktura organizacyjna i kadra Ośrodka

Podstawy prawne działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach to:

- Uchwała Nr X/79/90 Miejskiej Rady Narodowej w Kielcach z dnia 1 marca 1990 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielcach”
- Zarządzenie Nr 15/90 Prezydenta Miasta Kielc z dnia 3 sierpnia 1990 r. w sprawie organizacji i zadań Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Kielcach
- Uchwała Nr 84/99 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 25 lutego 1999 r. zmieniająca uchwałę w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach
- Uchwała Nr LI/1200/2010 Rady Miasta w Kielcach z dnia 24 czerwca 2010 r. w sprawie nadania statutu Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Kielcach
- oraz innych aktów prawnych, w oparciu o które, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania statutowe.

Celem pomocy społecznej jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc społeczna powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania nałożone na Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach mogą być realizowane dzięki stworzonej odpowiedniej strukturze organizacyjnej Ośrodka:

1. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
2. Dział Finansowo-Księgowy
3. Dział Techniczny
4. Dział Pomocy Środowiskowej
5. Dział Usług
6. Dział Opieki i Wychowania
7. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych
8. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
9. Dział Świadczeń Rodzinnych
10. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego
11. Dział ds. Bezdomności
12. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym

13. Dział ds. Informatyki
14. Dział Projektów Strukturalnych
15. Sekcja projektu systemowego POKL
16. Radcy prawni, konsultanci i specjaliści
17. Punkt Informacyjno-Interwencyjny
18. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
19. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
20. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
21. Środowiskowe Domy Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intellektualnie
22. Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera
23. Świetlice Środowiskowe „4 Kąty”
24. Świetlicę Środowiskową dla Dzieci i Młodzieży „Czar”
25. Rejony Opiekuńcze w liczbie 11 (w różnych częściach miasta)
26. Kluby Seniora
27. Klub Integracji Społecznej
28. Zespół Usług Interwencji Kryzysowej
29. Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych
30. Mieszkania Chronione
31. Jadłodajnie „11:30”
32. Punkt Pomocy Doraźnej dla Osób Bezdomnych.

Zgodnie z art. 116.1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku:

„Pracownikiem socjalnym może być osoba, która spełnia co najmniej jeden z niżej wymienionych warunków:

- 1) posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych;
- 2) ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna;
- 3) do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków:
  - a) pedagogika,
  - b) pedagogika specjalna,
  - c) politologia,
  - d) polityka społeczna,
  - e) psychologia,
  - f) socjologia,

g) nauki o rodzinie.”

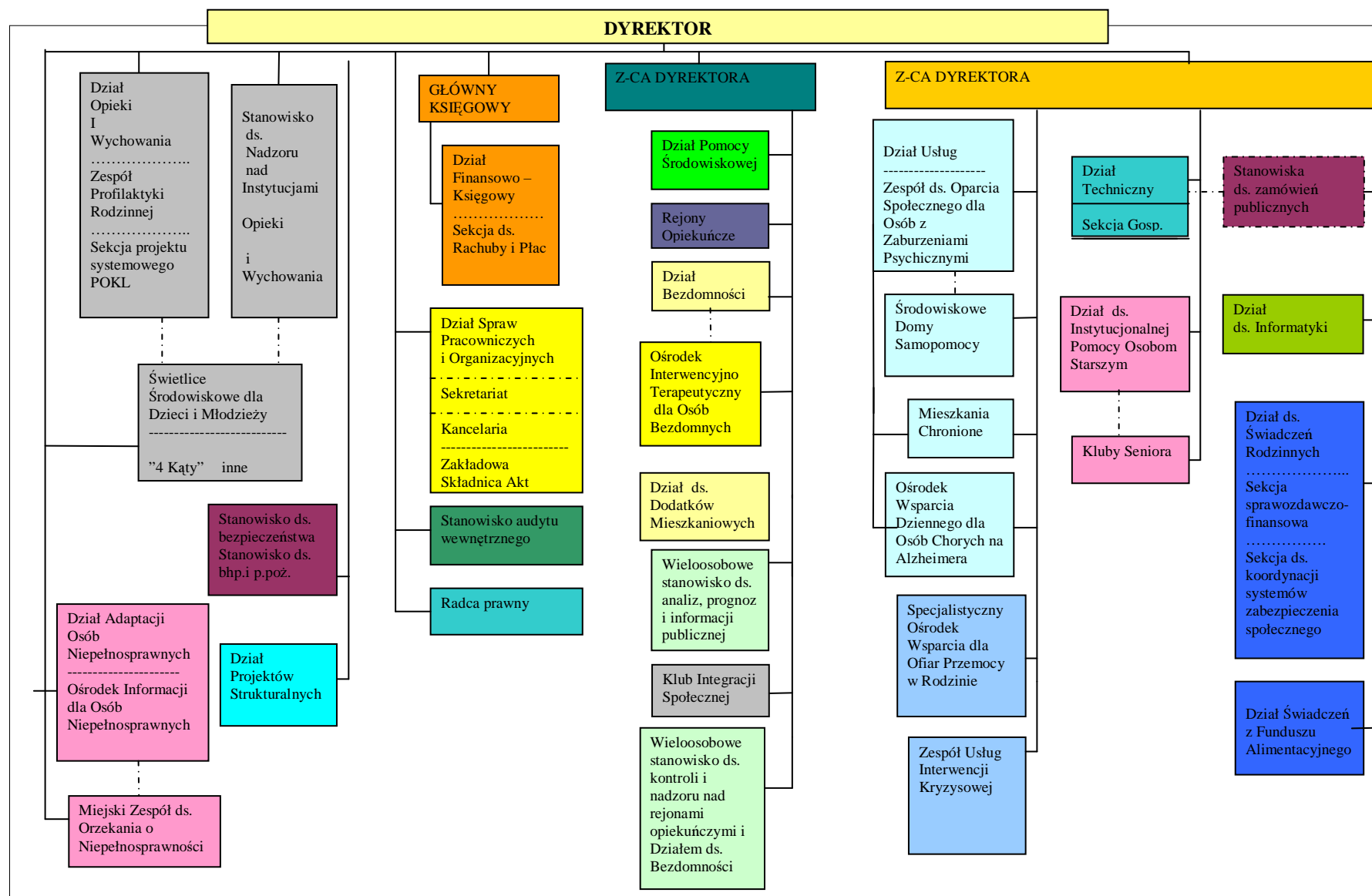
Świadczeniem pracy socjalnej na rzecz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej bezpośrednio w środowisku zamieszkania zajmuje się 166 pracowników.

W roku 2010 kwalifikacje zawodowe podnosiło 21 pracowników na studiach wyższych zaocznych, m.in. w:

- Wyższej Szkole Ekonomii i Prawa w Kielcach
- Uniwersytecie Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Kochanowskiego w Kielcach
- Świętokrzyskiej Szkole Wyższej
- Wszechnicy Świętokrzyskiej

W 2010 roku w celu podniesienia swych kwalifikacji zawodowych oraz uaktualnienia wiedzy nabytej podczas pracy zawodowej pracownicy Ośrodka uczestniczyli szkoleniach, warsztatach szkoleniowych i kursach.

1.2. Schemat organizacyjny MOPR w Kielcach w 2010 roku



## 1.3. Wydatki poniesione na poszczególne zadania wg rozdziałów

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2010-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
		<b>OGÓŁEM</b>	<b>13 765 568</b>	<b>14 596 462</b>	<b>14 506 206,76</b>	<b>99,4</b>
		<b>A. ZADANIA GMINY</b>	<b>1 384 400</b>	<b>1 508 584</b>	<b>1 655 561,75</b>	<b>109,7</b>
		<b>ZADANIA WŁASNE</b>	<b>1 384 400</b>	<b>1 324 035</b>	<b>1 505 377,83</b>	<b>113,7</b>
710		DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA	884 400	484 000	456 679,13	94,4
	71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	884 400	484 000	456 679,13	94,4
852		POMOC SPOŁECZNA	500 000	840 035	1 048 340,59	124,8
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	0	651,90	
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	0	516,38	
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	0	9 084	28 867,28	317,8
	85215	DODATKI MIESZKANIOWE	0	0	17 263,29	
	85216	ZASIŁKI STAŁE	0	70 951	66 995,78	94,4
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	260 000	290 242,38	111,6
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	742,82	
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	400 000	400 000	487 652,98	121,9
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	100 000	100 000	155 407,78	155,4
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	0	358,11	
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	0	0	358,11	
		<b>ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI</b>	<b>0</b>	<b>184 549</b>	<b>150 183,92</b>	<b>81,4</b>
852		POMOC SPOŁECZNA	0	184 549	150 183,92	81,4
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	0	184 549	150 183,92	81,4
		<b>B. ZADANIA POWIATU</b>	<b>12 381 168</b>	<b>13 087 878</b>	<b>12 850 645,01</b>	<b>98,2</b>
		<b>ZADANIA WŁASNE</b>	<b>12 381 168</b>	<b>13 087 878</b>	<b>12 850 645,01</b>	<b>98,2</b>
852		POMOC SPOŁECZNA	12 381 168	13 087 878	12 850 645,01	98,2
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	0	11 349,01	

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2010-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	( 6 : 5 )
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	12 380 781	13 015 315	12 717 488,49	97,7
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	387	387	9 424,80	*****
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	0	40 377,17	
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	72 176	71 994,00	99,7
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	0	0	11,54	



Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

**Wydatki**

Dział Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2010-12-31	% (6 : 5)	
		na początek roku	po zmianach			
1	2	3	4	5	6	
	<b>OGÓŁEM</b>		<b>159 495 774</b>	<b>172 592 696</b>	<b>171 619 577,25</b>	<b>99,4</b>
	<b>A. ZADANIA GMINY</b>		<b>114 993 484</b>	<b>126 762 456</b>	<b>126 155 080,65</b>	<b>99,5</b>
	<b>ZADANIA WŁASNE</b>		<b>71 865 852</b>	<b>82 966 097</b>	<b>82 852 651,85</b>	<b>99,9</b>
710	DZIAŁALNOŚĆ USŁUGOWA		1 954 646	1 752 646	1 747 892,11	99,7
71095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ		1 954 646	1 752 646	1 747 892,11	99,7
851	OCHRONA ZDROWIA		0	153 603	137 821,26	89,7
85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI		0	153 603	137 821,26	89,7
852	POMOC SPOŁECZNA		56 858 191	77 068 386	77 043 502,80	100,0
85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE		725 000	749 409	749 408,84	100,0
85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ		4 033 838	2 209 905	2 202 294,95	99,7
85203	OŚRODKI WSPARCIA		3 745 308	4 742 172	4 741 485,16	100,0
85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO		1 013 000	1 257 636	1 257 625,40	100,0
85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ		541 586	436 648	436 648,00	100,0
85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE		6 019 226	7 476 408	7 476 407,98	100,0
85215	DODATKI MIESZKANIOWE		3 500 000	3 500 000	3 500 000,00	100,0
85216	ZASIŁKI STAŁE		4 765 615	5 346 825	5 336 710,49	99,8
85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ		17 210 195	18 709 565	18 703 127,18	100,0
85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		30 000	125 449	125 441,27	100,0
85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE		8 540 000	8 617 653	8 617 653,00	100,0
85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ		6 734 423	23 896 716	23 896 700,53	100,0
853	POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ		8 564 088	2 656 158	2 588 131,69	97,4
85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH		7 216 300	264 750	264 748,58	100,0
85324	PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH		0	236	235,50	99,8
85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ		1 347 788	2 391 172	2 323 147,61	97,2
900	GOSPODARKA KOMUNALNA I OCHRONA ŚRODOWISKA		4 488 927	1 335 304	1 335 303,99	100,0
90095	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ		4 488 927	1 335 304	1 335 303,99	100,0
	<b>ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI</b>		<b>43 127 632</b>	<b>43 784 859</b>	<b>43 290 928,80</b>	<b>98,9</b>

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2010-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	13 100	13 100,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	13 100	13 100,00	100,0
851		OCHRONA ZDROWIA	1 000	5 620	5 620,00	100,0
	85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 000	5 620	5 620,00	100,0
852		POMOC SPOŁECZNA	43 126 632	43 766 139	43 272 208,80	98,9
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	1 188 000	1 820 650	1 820 649,82	100,0
	85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	40 783 381	40 630 762	40 136 831,98	98,8
	85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	92 848	92 848,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1 952	1 952,00	100,0
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	1 155 251	1 155 251	1 155 251,00	100,0
	85278	USUWANIE SKUTKÓW KLĘSK ŻYWIOŁOWYCH	0	53 078	53 078,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	11 598	11 598,00	100,0
		<b>ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEŃ Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ</b>	<b>0</b>	<b>11 500</b>	<b>11 500,00</b>	<b>100,0</b>
801		OŚWIATA I WYCHOWANIE	0	11 500	11 500,00	100,0
	80195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	11 500	11 500,00	100,0
		<b>B. ZADANIA POWIATU</b>	<b>44 502 290</b>	<b>45 830 240</b>	<b>45 464 496,60</b>	<b>99,2</b>
		<b>ZADANIA WŁASNE</b>	<b>40 838 184</b>	<b>41 377 153</b>	<b>41 030 637,28</b>	<b>99,2</b>
852		POMOC SPOŁECZNA	40 425 506	41 010 141	40 670 941,20	99,2
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	7 649 610	7 193 443	7 180 313,91	99,8
	85202	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	27 201 100	27 558 975	27 234 947,31	98,8
	85203	OŚRODKI WSPARCIA	447 200	465 360	464 939,39	99,9
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	3 480 836	2 848 496	2 848 496,00	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	523 644	523 644	523 644,00	100,0
	85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	0	120 913	120 913,00	100,0
	85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	0	314 579	314 395,66	99,9
	85220	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA, MIESZKANIA CHRONIONE I OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	521 366	523 323	523 313,00	100,0
	85226	OŚRODKI ADOPCYJNO-OPIEKUŃCZE	564 983	567 983	566 567,06	99,8
	85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	0	299 736	299 736,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	36 767	593 689	593 675,87	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	412 678	367 012	359 696,08	98,0

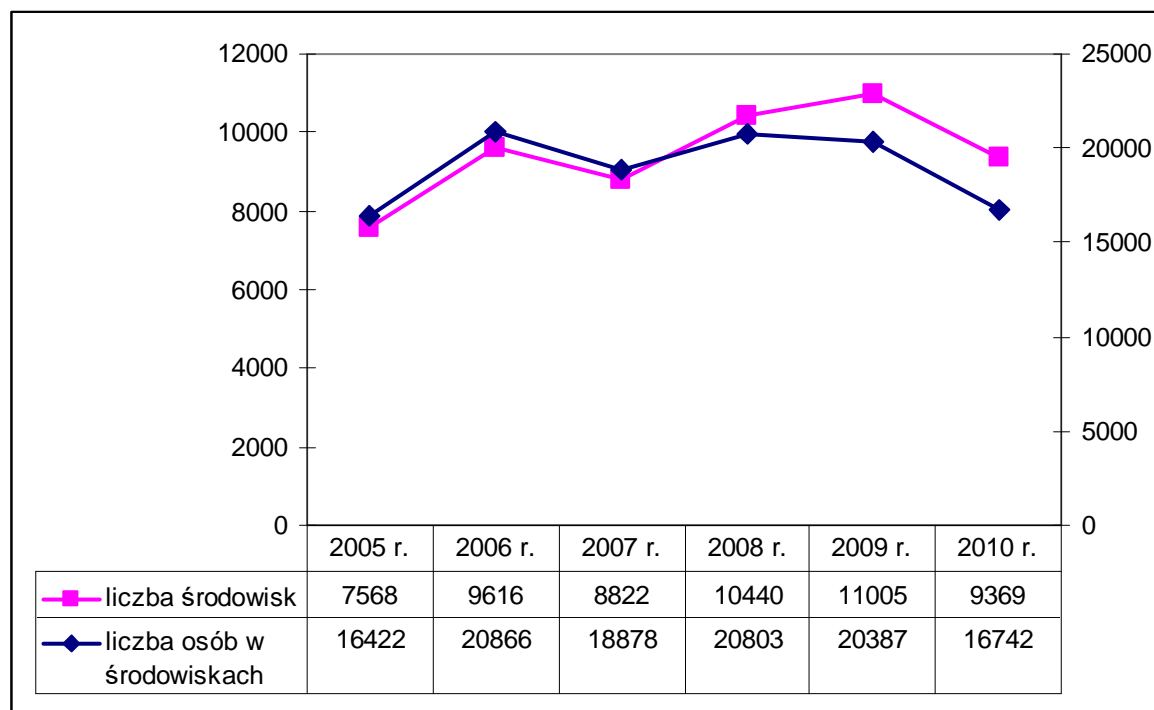
Dział	Rozdział	Nazwa	Plan		Wykonanie na 2010-12-31	%
			na początek roku	po zmianach		
1	2	3	4	5	6	(6 : 5)
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	72 336	73 980	73 846,69	99,8
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	193 720	192 076	192 076,00	100,0
	85395	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	146 622	100 956	93 773,39	92,9
		<b>ZADANIA Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ZLECONE USTAWAMI</b>	<b>924 529</b>	<b>1 073 506</b>	<b>1 070 519,07</b>	<b>99,7</b>
851		OCHRONA ZDROWIA	49 289	50 915	47 928,41	94,1
	85156	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE ORAZ ŚWIADCZENIA DLA OSÓB NIE OBJĘTYCH OBOWIĄZKIEM UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO	49 289	50 915	47 928,41	94,1
852		POMOC SPOŁECZNA	416 120	480 271	480 270,66	100,0
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	0	23 330	23 330,00	100,0
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	0	25 821	25 820,66	100,0
	85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	416 120	431 120	431 120,00	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	459 120	542 320	542 320,00	100,0
	85321	ZESPOŁY DO SPRAW ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI	459 120	542 320	542 320,00	100,0
		<b>ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN MIĘDZY JEDNOSTKAMI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO</b>	<b>2 739 577</b>	<b>3 293 581</b>	<b>3 277 340,25</b>	<b>99,5</b>
852		POMOC SPOŁECZNA	2 709 985	3 265 543	3 249 313,43	99,5
	85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE	2 494 536	3 018 893	3 002 664,25	99,5
	85204	RODZINY ZASTĘPCZE	215 449	246 650	246 649,18	100,0
853		POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	29 592	28 038	28 026,82	100,0
	85311	REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	29 592	28 038	28 026,82	100,0
		<b>ZADANIA REALIZOWANE NA PODSTAWIE POROZUMIEN Z ORGANAMI ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ</b>	<b>0</b>	<b>86 000</b>	<b>86 000,00</b>	<b>100,0</b>
852		POMOC SPOŁECZNA	0	86 000	86 000,00	100,0
	85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	0	86 000	86 000,00	100,0

## 1.4. Charakterystyka klientów Ośrodka

W każdej grupie wiekowej klientów pomocy społecznej w Kielcach przeważają kobiety i jest ich średnio 58 %. W najliczniejszej grupie występują osoby w przedziale wiekowym 45 –54 lata (41%) (baza danych MOPR).

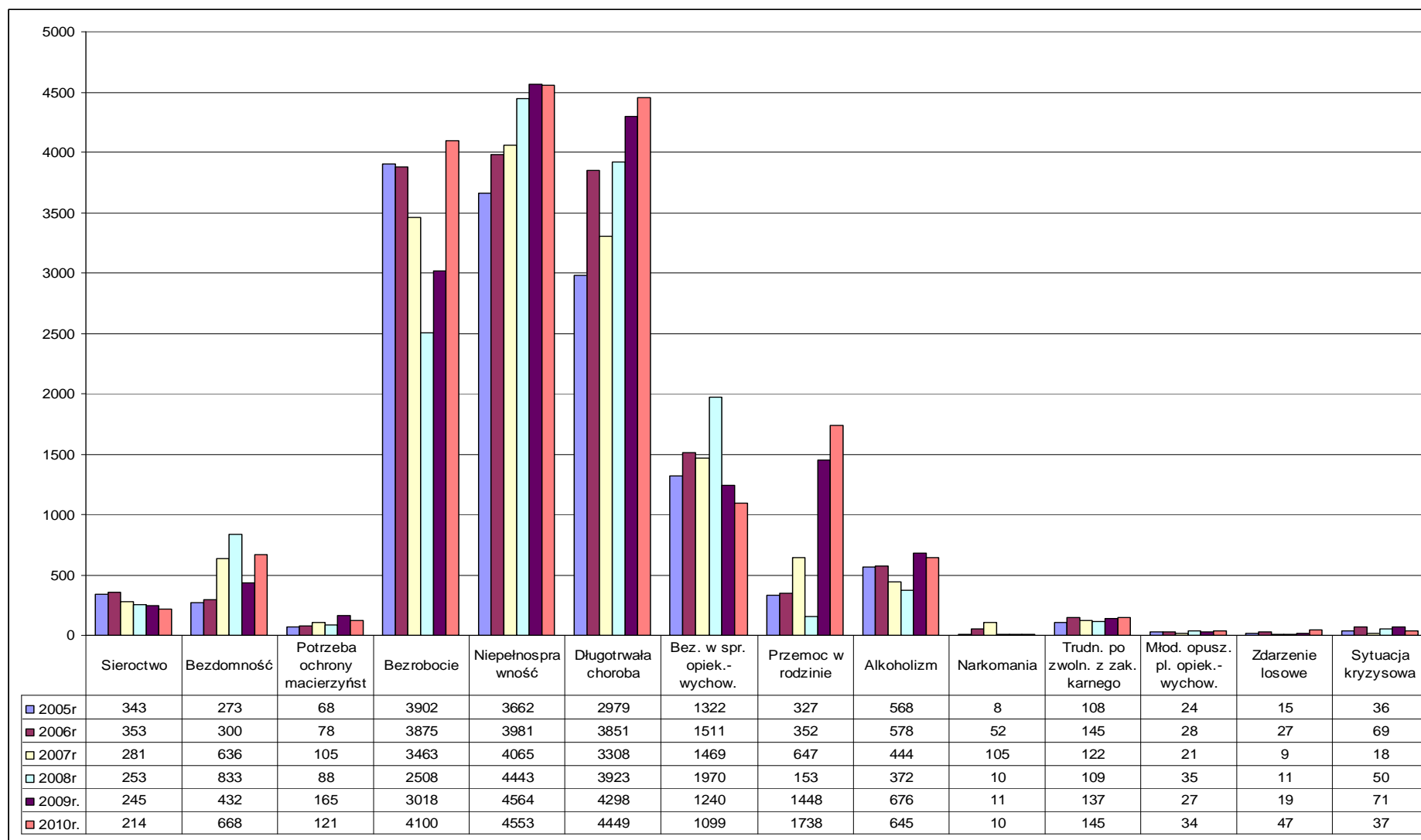
Co druga osoba jest zdrowa, u co dziesiątej osoby występują choroby neurologiczne i jest to schorzenie występujące najczęściej. Do kategorii osób niepełnosprawnych kwalifikuje się 29% (dwukrotnie więcej niż w zwykłej populacji) osób, z którymi przeprowadzono wywiad środowiskowy. Klienci pomocy społecznej są zbiorowością osób słabo wykształconych w 2/3 legitymują się wykształceniem nie przekraczającym zasadniczego zawodowego. W okresie od 2006 roku do 2007 roku nastąpił znaczny spadek liczby klientów pomocy. Okres 2008- 2009 roku charakteryzował stopniowy wzrost liczby osób objętych pomocą społeczną. W 2010 r. ta liczba zmniejszyła się o 14,9 % w stosunku do 2009 r. w liczbie środowisk.

Wykres 1. Liczba środowisk i osób w środowiskach objętych pomocą społeczną w latach 2005 – 2010.



Źródło: Opracowanie MOPR

Wykres 2. Zmiany w strukturze przyczyn korzystania z pomocy społecznej w latach 2005 -2010



Źródło: Opracowanie MOPR

## 2. Charakterystyka poszczególnych form pomocy:

### 2.1. Pomoc finansowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował pomoc finansową z zakresu różnych ustaw:

- Ustawy o pomocy społecznej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych,
- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawy o dodatkach mieszkaniowych ,
- Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych i zaliczce alimentacyjnej w ramach zadań własnych (gminy i powiatu) oraz zleconych z zakresu administracji rządowej,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Tabela 1. W ramach **Ustawy o Pomocy Społecznej** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
<b>Zadania własne</b>			
Zasiłki okresowe	5 456 515,00	3643	24177
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	171 217,00	42	62
Zasiłki celowe	448 535,00	1611	3373
Zasiłki celowe specjalne	281 761,00	799	1724
Zasiłki celowe „posiłek dla potrzebujących”	6 294 219,00	2645	22253
Zasiłki stałe	5 275 874	1448	14915
<b>Zadania zlecone</b>			
Wynagrodzenie przyznane opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi przyznanego przez sąd	1 923	2	19
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z powodzią	64 676	14	14
<b>Zadania powiatu</b>			

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Świadczenie dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej	1 822 279,00	313	3060
Świadczenie jednorazowe z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej	28 200,00	20	20
Usamodzielnienie wychowanków rodzin zastępczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	301 127,00	70	610
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	23 058,00	5	5
Pomoc na zagospodarowanie	49 586,00	11	11
Usamodzielnienie wychowanków różnego typu placówek opiekuńczo-wychowawczych, w tym:			
Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	138 148,00	36	281
Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	21 411,00	4	4
Pomoc na zagospodarowanie	18 286,00	4	4

Tabela 2. W ramach **Ustawy o dodatkach mieszkaniowych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Świadczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Dodatki mieszkaniowe	3 500 000,00	3657	21941

Tabela 3. W ramach **Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Ubezpieczenie	kwota	liczba osób	liczba świadczeń
Ubezpieczenie społeczne	27 719,00	8	79
Ubezpieczenie zdrowotne	461 266,00	1329	12842
<b>Zasiłkobiorcy podlegający Ustawie o Świadczeniach Rodzinnych</b>			
Ubezpieczenie społeczne	459 320,00	4291	4291
Ubezpieczenie zdrowotne	94 942,00	2556	2556

Tabela 4. W ramach **Ustawy o Świadczeniach Rodzinnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	15 320 382,00	11781	141369
Zasiłki pielęgnacyjne	11 794 311,00	6424	77087
Świadczenia pielęgnacyjne	2 808 003,00	452	5415
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1 890 000,00	1890	1890

Tabela 5. W ramach **Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** wypłacone zostały następujące świadczenia:

Rodzaj zasiłku	Kwota	Liczba osób	Liczba świadczeń
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	6 556 579,00	1 428	2 142



Tabela 6. W ramach **Ustawy o Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej oraz Zatrudnieniu Osób Niepełnosprawnych** wypłacone zostały następujące świadczenia:

<b>Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej</b>	<b>kwota</b>	<b>Liczba osób</b>
Dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej	1 002 697,00	61
Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych	331 021,00	546
Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	129 537,00	35
Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki	169 164,00	4266
Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	132 609,00	163
<b>Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej</b>		
Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej	516 606,00	14
Przyznawanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	330 000,00	12
Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych	13 933,00	12
Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu / staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne	94 125,00	30

Realizacją świadczeń pieniężnych zajmują się następujące działy:

- Dział Pomocy Środowiskowej,
- Dział Świadczeń Rodzinnych,
- Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,
- Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych,
- Dział Opieki i Wychowania,
- Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych.

## **Realizacja świadczeń pieniężnych w poszczególnych działach**

### **Dział Pomocy Środowiskowej**

Głównym zadaniem **Działu Pomocy Środowiskowej** jest realizacja świadczeń pieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych gminy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.).

W 2010 r. realizowano następujące świadczenia pieniężne należące do następujących zadań:

#### **1. Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:**

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacenie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

#### **2. Zadania własne gminy o charakterze fakultatywnym:**

- zasiłki celowe specjalne.

#### **3. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę:**

- wypłacanie wynagrodzenia przyznanego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobami całkowicie ubezwłasnowolnionymi przyznanego przez sąd,
- wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z powodzią.

Pomocą w formie **zasiłków stałych** objęto 1448 środowisk wypłacając 14915 świadczeń na kwotę 5 275 874 zł, średni zasiłek wynosił 354 zł.

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne** zostały opłacone 1318 osobom. Do ZUS przekazano 12719 składek na kwotę 436 536 zł.

Pomocą społeczną w formie **zasiłków okresowych** objęto 3646 środowisk. Wypłacono 24368 świadczeń na kwotę 5 456 504 zł; średni zasiłek wynosił 224 zł.

Pomocą w formie zasiłków celowych objęto 1611 rodzin.

Średni zasiłek celowy wynosił 133 zł. Wypłacono 3373 świadczeń na kwotę 448 535 zł.

Wśród zasiłków celowych przeważały zasiłki przyznawane na leki i leczenie, zakup opału, odzieży i żywności.

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Na **specjalne zasiłki celowe** wydatkowano kwotę 281 761 zł. Wypłacono 1724 świadczeń dla 799 środowisk. Średni zasiłek wynosi 163 zł. Pomoc ta przyznawana jest w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego oraz klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Może on być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Od 2008 r. następuje znaczny wzrost liczby środowisk korzystających z tej formy wsparcia. W 2010 r. pomoc taka została skierowana do 42 środowisk, którym wypłacono 62 świadczenia na kwotę 171 217 zł; średni zasiłek wyniósł 2 762 zł.

Świadczenie w postaci wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki dotyczyło 2 osób. Wypłacono 19 świadczeń na kwotę 1 923 zł.

Dział Pomocy Środowiskowej przyjął także i rozpatrzył 10 wniosków od właścicieli budynków mieszkalnych, które uległy zniszczeniu w czasie powodzi w okresach: maj 2010 r. oraz sierpień / wrzesień 2010 r.

W sprawie powodzi w 2010 r. ściśle współpracowano z Wydziałem Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Kielce. Pracownicy socjalni wraz z Komisją ds. szacowania zakresu i wysokości szkód odwiedzali rodziny, których domy zostały zalane i uszkodzone w wyniku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych (ulewne deszcze, wylanie rzeki Lubrzanki i Bobrzy).

Pozytywnie rozpatrzono 6 wniosków udzielając pomocy na remont budynków mieszkalnych na kwotę 53 078 zł. Wydano 4 decyzje odmowne.

Wykonując zadanie wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów z dn. 13.07.2010 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach specjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane przez powódź, obsunięcie się ziemi lub huragan – dla 8 osób na kwotę 11 598 zł przyznano pomoc finansową w formie zasiłków celowych.

Podsumowując: w 2010 r. pomocą w ramach wyżej wymienionych świadczeń pieniężnych objęto 5 447 środowisk, wypłacając 44 442 świadczenia i wydano 15 392 decyzji administracyjnych.

Od tych decyzji 24 osoby złożyły 48 odwołań, z czego:

- we własnym zakresie załatwiono 3 odwołania,
- do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach przekazano 45 odwołań.

SKO w Kielcach załatwiło sprawy w następujący sposób:

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

23 – utrzymano w mocy

7 – stwierdzono uchybienie terminu do wniesienia odwołania

1 – umorzono postępowanie odwoławcze

6 – uchylono w całości i przekazano do ponownego rozpatrzenia przez organ I instancji

1 – uchylono w części i orzeczono o umorzeniu postępowania

2 – uchylono w części i orzeczono o przyznaniu świadczenia

5 – spraw jest w toku załatwienia.

Oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Dział Pomocy Środowiskowej wykonywał następujące zadania:

1. Obsługa spraw związanych ze stwierdzeniem prawa do świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.). Dotyczy to osób wymagających leczenia, a nie posiadających ubezpieczenia zdrowotnego, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Wydano 196 decyzji dla 149 osób stwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Współpracowano w tym zakresie z Narodowym Funduszem Zdrowia i pracownikami opieki zdrowotnej.

2. Obsługa programu PŁATNIK w zakresie świadczeń zdrowotnych i społecznych osób korzystających z pomocy społecznej tj.:

- wysyłanie przekazem elektronicznym dokumentów zgłoszeniowych do ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego osób korzystających z pomocy społecznej,
- sporządzanie dokumentów do ZUS w ściśle określonych terminach,
- sporządzanie dokumentów korygujących w indywidualnych sprawach klientów pomocy społecznej,
- ścisła współpraca z ZUS w zakresie usuwania nieprawidłowości w dokumentach rozliczeniowych i zgłoszeniowych osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej,
- prowadzenie korespondencji z ZUS dot. ogólnych zasad zgłaszania do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego oraz indywidualnych spraw klientów pomocy społecznej.

3. Realizacja pomocy finansowej w ramach programu „Posiłek dla potrzebujących”. Pomocy, w formie świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego, udzielono w 2645 środowiskach. Wypłacono 22 253 świadczenia na kwotę 6 294 219 zł. Średnie świadczenie pieniężne wyniosło 283 zł.

4. Obsługa osób w Punkcie Informacyjno-Interwencyjnym. Na prośbę osób zainteresowanych wydano 2397 zaświadczeń dot. form, wysokości i okresu świadczonej pomocy.

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

16 osobom wydano 11 biletów kredytowanych. W dniach, w których realizowana jest wypłata świadczeń pieniężnych w kasie Ośrodka, pracownicy Punktu wydają osobom zainteresowanym decyzje administracyjne.

5. Zgodnie z ustawą z dn. 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. Nr. 122 poz. 1143 z późn. zm.) pracownicy socjalni skierowali do Centrum Integracji Społecznej w Kielcach 130 osób, które realizowały tam indywidualne programy zatrudnienia socjalnego. Dla 90 osób skierowanych do zajęć w CIS w Kielcach MOPR opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne; do ZUS przekazano 504 składki na kwotę 20 140 zł.

6. W związku z nowelizacją ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (D. U. z 2002 r. Nr 42 poz. 371 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej zobowiązany został do wydawania w formie postanowienia stanowisk dla osób ubiegających się o udzielenie pomocy pieniężnej ze środków budżetowych znajdujących się w dyspozycji Kierownika Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. Postanowienie zawiera informacje o sytuacji rodzinnej, materialnej oraz o pomocy udzielanej wnioskodawcy przez ośrodek pomocy społecznej, a także opinię, co do zasadności przyznania pomocy pieniężnej. W 2010 r. wydano 43 postanowienia dla 41 osób. Na bieżąco współpracowano z organizacjami kombatanckimi.

Ponadto w Dziale na bieżąco:

1. Monitorowano realizację budżetu w zakresie świadczeń pieniężnych pomocy społecznej.

Przygotowywano:

- analizy potrzeb i opracowania projektu budżetu na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- bieżące analizy wykorzystania środków finansowych na świadczenia pieniężne w zakresie zadań własnych i zleconych,
- informacje z zakresu udzielanych świadczeń pieniężnych dla potrzeb SKO, Wydziału Polityki Społecznej i innych instytucji,
- comiesięczne zaangażowania środków finansowych na świadczenia pieniężne pomocy społecznej.

2. Współpracowano z Rejonami Opiekuńczymi w zakresie konsultacji i doradztwa merytorycznego przy realizacji świadczeń pieniężnych w zakresie:

- opracowywania informacji wynikających ze zmian przepisów stosowanych w pomocy społecznej we współpracy z radcą prawnym,

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- opracowywania jednolitych procedur dotyczących stosowania przepisów pomocy społecznej w Rejonach Opiekuńczych,
  - udzielania merytorycznego wsparcia pracownikom socjalnym w nietypowych, problemowych sprawach indywidualnych.
3. Opracowywano i przeprowadzano analizy odnośnie efektywności pracy pracowników socjalnych w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych, w tym sporządzano sprawozdania dot. ilości wywiadów środowiskowych, kontraktów socjalnych i pracy socjalnej.
  4. Tworzono katalog decyzji administracyjnych dot. udzielania świadczeń pieniężnych.
  5. Koordynowano działania dot.: organizowania, realizacji i rozliczania talonów na artykuły żywnościowe i środki czystości wydanych w ramach przyznanej pomocy finansowej. W 2010 r. zostało zrealizowanych i rozliczonych 11 396 talonów na kwotę 297 690 zł.
  6. Sporządzano informacje odnośnie działań podejmowanych w stosunku do osób zalegających ze spłatą należności finansowych.
  7. Koordynowano pracę osób przyjętych do działu na staż.
  8. Szkolono nowych pracowników do obsługi programu TT-POMOCY.

W ramach struktury organizacyjnej MOPR w Kielcach działa 11 Rejonów Opiekuńczych. Każdemu Rejonowi przypisany jest konkretny obszar miasta.

**Tabela 7. Rejony Opiekuńcze**

Lp.	Nazwa Rejonu Opiekuńczego	Siedziba	Dzielnica
1	ŚRÓDMIEŚCIE	ul. Kościuszki 25	Śródmieście
2	SZYDŁÓWEK	ul. Miodowa 7	Szydłówek, Sady
3	K.S.M	ul. L. Wawrzyńskiej 20	K.S.M., Nowy Folwark, Wielkopole, Zagórze, Domaszowice Wikaryjskie, Cedro-Mazur
4	HERBY	ul. 1 Maja 196	Herby, Niewachłów, Gruchawka, Łazy, Skrzetle
5	CZARNÓW	ul. Mielczarskiego 121	Dalnia, Czarnów – Południe, Ślichowice
6	BIAŁOGON	ul. Karczówkowska 45	Białogon, Os. Podkarczówka, Zalesie, Dobromyśl, Pakosz
7	UROCZYSKO	ul. Zapolskiej 7	Uroczysko, Sieje, Os. Związkowiec, Bocianek, Os. Słoneczne Wzgórze

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

8	OS. JAGIELLOŃSKIE	ul. Sienkiewicza 68	Os. Jagiellońskie
9	OS. ŚWIĘTOKRZYSKIE	ul. Manifestu Lipcowego 65	Os. Świętokrzyskie Os. Na Stoku
10	BARWINEK - BARANÓWEK	ul. Wesoła 51	Os. Barwinek, Baranówek, Wietrznia, Kaweczyna, Podhale, Ostra Górka, Bukówka
11	ZA TORAMI	ul. 1 Maja 196	Niewachłów, Gruchawka, Łazy, Czarnów

Pracownicy socjalni zajmują się rozpoznawaniem potrzeb osób zgłaszających się po pomoc. To oni docierają do osób i rodzin w miejscu ich zamieszkania w celu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podczas wywiadu pracownicy socjalni rozeznają potrzeby i oczekiwania osób wymagających wsparcia, a następnie planują odpowiednią formę pomocy. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest świadczenie profesjonalnej pracy socjalnej. Podstawowa definicja pracy socjalnej obowiązująca obecnie na gruncie polskim zapisana została w ustawie o pomocy społecznej w 2004 roku. Mówi ona że: „Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:

1. z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
2. ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności (...).” Praca socjalna realizowana ma być zatem przede wszystkim w ramach pomocy społecznej: środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych. Pracownicy socjalni, jako profesjonalści realizujący wymienione w ustawie zadania, stanowią zatem podstawową kadre instytucji pomocy społecznej, choć zatrudniani mogą być także w coraz liczniej powstających organizacjach pozarządowych, stowarzyszeniach i wszelkich instytucjach, których zadaniem statutowym jest pomoc potrzebującym.

W **2010 r.** zakończył się proces wdrażania zmian organizacyjnych w pracy Rejonów Opiekuńczych, które miały na celu decentralizację planowania i udzielania świadczeń pomocy społecznej.

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

W siedzibach Rejonów Opiekuńczych w programie TT-POMOC tworzona jest baza danych o środowiskach korzystających z pomocy społecznej. Tam też są wydawane, zatwierdzane do wypłaty oraz podpisywane decyzje administracyjne.

Tabela 8. Praca terenowa pracowników socjalnych w 2010 r. w poszczególnych Rejonach Opiekuńczych

Rejon Opiekuńczy	Wywiady środowiskowe	Praca socjalna	
		Liczba środowisk	Liczba osób w rodzinie
Śródmieście	3408	416	714
Szydłówek	2840	204	376
K.S.M.	3114	169	187
Herby	2874	240	434
Za Torami	2311	129	212
Czarnów	2609	240	435
Białogon	1732	102	203
Uroczysko	2332	98	190
Os. Jagiellońskie	2426	98	199
Os. Świętokrzyskie	1711	173	408
Barwinek-Baranówek	3237	225	487
Dział ds. Bezdomności	1038	246	270
<b>Łącznie</b>	<b>29632</b>	<b>2340</b>	<b>4115</b>

Pracownicy socjalni zawarli ogółem 364 kontrakty socjalne.

### Dział Świadczeń Rodzinnych

Do zadań należy obsługa świadczeń rodzinnych, zgodnie z ustawą z dnia 28.11.2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. nr 228 poz. 2255 z dnia 30.12.2003 r. z późniejszymi zmianami) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 2.06.2005 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. nr 105 poz. 881 z 2005 r. z późniejszymi zmianami).

W 2010 roku w sprawach o świadczenia rodzinne wydano ogółem 18 137 decyzji.

### Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego



## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Do jego zadań należy obsługa świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów /tekst jednolity Dz. U. z 2009 r. Nr 1 poz. 7 z późniejszymi zmianami/ oraz Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 7 lipca 2010 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ( Dz. U. Nr 123 poz. 836) oraz prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

W 2010 roku pracownicy Działu wydali łącznie 3 097 decyzji administracyjnych.

### **Dział ds. dodatków mieszkaniowych**

Do podstawowych obowiązków Działu należy przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych.

Zasady i tryb przyznawania, ustalania wysokości, finansowania i wypłacania dodatków mieszkaniowych oraz właściwość organów w tych sprawach reguluje: Ustawa z dnia 21 czerwca 2001r o dodatkach mieszkaniowych /Dz. U. Nr. 71 poz. 734 z późn. zm/, Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 28 grudnia 2001r w sprawie dodatków mieszkaniowych Dz. U. Nr 156 poz.1817 .

W 2010 roku wypłacono dodatki na łączną kwotę 3.500.000 zł.

Wydano 3 948 decyzji w tym przyznających 3 728 i 220 odmowne.

## **2.2. Inne formy pomocy**

### **2.2.1. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

Pomoc w formie **usług opiekuńczych** adresowana jest do osób, które z racji wieku, przewlekłej choroby czy ograniczonej sprawności fizycznej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb życiowych.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej jest to świadczenie o charakterze obowiązkowym realizowane w ramach zadań własnych gminy.

Z pomocy usługowej korzystają:

- osoby obłożnie chore, całkowicie niezdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb życiowych,

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- osoby przewlekle chore z częściową sprawnością ruchową, niezdolne do samodzielnej egzystencji,
- osoby z ograniczoną sprawnością z powodu wieku lub inwalidztwa, w pewnym stopniu zdolne do samodzielnego zaspokojenia potrzeb, lecz wymagające pomocy przy wykonywaniu różnych czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.

Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

W ramach zadań własnych gminy Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach świadczy swoim klientom również **specjalistyczne usługi opiekuńcze** w zakresie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia, rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno – pedagogiczne i terapeutyczno – edukacyjne, terapię logopedyczną.

Pielęgnacja świadczona jest w formie zabiegów higieniczno-sanitarnych i zabiegów pielęgniarstwo-medycznych wynikających ze wskazań zdrowotnych podopiecznych, które nie mogą być realizowane przez pielęgniarki zatrudnione w ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przy współpracy z agencjami medycznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie miasta. Są to:

- Polski Czerwony Krzyż,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia “Zdrowie”,
- Caritas Diecezji Kieleckiej
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych “Arka”,
- Agencja Usług Opiekuńczo –Pielęgniarskich “Siostra”,
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne “Renoma”,
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne “Terapeuta”
- NZOZ “Profilaktyka”
- Usługi opiekuńcze i pielęgniarstwo “Duet”
- AB OVO
- Wsparcie Opieka Kielce
- Samarytanin Agencja Opiekuńcza

Zgodnie z Uchwałą Nr XLVII/1132/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 18 marca 2010r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez pielęgniarkę zatrudnioną w Dziale Usług MOPR i nie mogą przekraczać:

- 6 godzin dziennie dla osób samotnie gospodarujących
- 5 godzin dziennie dla osób pozostających w rodzinie.

W roku 2010 pomocą w formie usług opiekuńczych objęto **1238 osób**, zaś z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych, tj. pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia skorzystało **45 osób**.

Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, terapii logopedycznej oraz wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego, świadczona w ramach zadań własnych gminy jest kompleksowym działaniem w odniesieniu do osób z ograniczoną sprawnością fizyczną i zaburzeniami mowy powstałymi na skutek wad wrodzonych, schorzeń organicznych i urazów. Przyłóżkowe ćwiczenia rehabilitacyjne mają na celu przystosowanie pacjentów do warunków życiowych zmienionych w skutek choroby.

W ramach świadczonych usług stosowane są: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne, ćwiczenia specjalne, metody redukcji nerwowo – mięśniowej, metody treningu oporowego wybranych grup mięśniowych, masaż leczniczy, terapia manualna, laseroterapia.

Rehabilitacją ruchową w warunkach domowych objęci byli pacjenci:

- po udarach mózgu,
- po złamaniach kończyn,
- po wypadkach komunikacyjnych,
- po urazach czaszkowo – mózgowych i urazach kręgosłupa,
- oraz chorzy na stwardnienie rozsiane, chorobę Parkinsona, schorzenia reumatyczne i postępujący zanik mięśni i inne wymagające usprawnienia w warunkach domowych

Z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu korzystały osoby, które po zakończeniu leczenia szpitalnego wymagały dalszego usprawnienia w warunkach domowych oraz pacjenci leczeni specjalistycznie w warunkach domowych. Ogółem w roku 2010 z pomocy w tej formie skorzystało **433** osoby.

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Podstawą przyznania świadczenia jest wywiad środowiskowy i zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność rehabilitacji w warunkach domowych.

Pomoc ta adresowana jest do osób, które z uwagi na stan zdrowia nie mogą opuścić miejsca zamieszkania i skorzystać z innych form rehabilitacji finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz osoby, które wykorzystały już roczny limit rehabilitacji środowiskowej z NFZ.

MOPR realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu za pośrednictwem agencji medycznych, z którymi zawiera umowy na świadczenie usług w miejscu zamieszkania chorych.

W roku 2010 usługi realizowane były przez:

- Zakład Kompleksowych Domowych Świadczeń Zdrowotnych i Promocji Zdrowia "Zdrowie",
- Caritas Diecezji Kieleckiej,
- Prywatny Gabinet Rehabilitacji Leczniczej "Życie",
- Agencja Usług Opiekuńczo – Medycznych "Arka",
- Agencja Usług Rehabilitacyjnych i Odnowy Biologicznej "FIZJO-MED",
- Centrum Rehabilitacyjno – Medyczne "Terapeuta",
- Centrum Opiekuńczo – Medyczne "Renoma",
- Usługi Rehabilitacyjne "Manus",
- Centrum Medyczne "ZAGNAŃSKA",
- Usługi Rehabilitacyjne Marian Ernestowicz,
- Samarytanin Agencja Opiekuńcza
- NZOZ "Profilaktyka"
- AB OVO.

Zgodnie z Uchwałą Nr XLVII/11/32/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 18 marca 2010r. specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu przyznawane są w wymiarze czasowym określonym przez konsultanta MOPR d/s rehabilitacji i nie mogą przekraczać:

- 3 godzin tygodniowo w pierwszym miesiącu rehabilitacji
- 2 godzin tygodniowo w kolejnych miesiącach rehabilitacji.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem.

Usługi te realizowane są na podstawie:

1. Ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej
2. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 z 2005r.)
3. Ustawy z dnia 19.08.1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 113, poz. 731 z 1994 r. z późniejszymi zmianami).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowane są w zakresie podstawowym i ponadpodstawowym.

Podstawowy zakres obejmuje:

- Uczenie i rozwijanie niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia
- Pielęgnację jako wspieranie procesu leczenia
- Rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, wsparcia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego oraz terapii logopedycznej
- Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych

Najliczniejszą grupę spośród osób objętych tą formą pomocy stanowią:

- osoby po kryzysach psychicznych w okresie remisji i zaostrzenia objawów chorobowych
- autystycy
- osoby upośledzone umysłowo
- pacjenci z zespołami psychoorganicznymi

Za bezpośrednią realizację usług odpowiedzialni są: pielęgniarki, opiekunki, pedagodzy, psychologowie, rehabilitanci i logopedzi zatrudnieni w agencjach medycznych, w których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wykupuje te usługi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia obejmują:

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia, rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych,
- wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych w szczególności takich jak: samoobsługa, wykonywanie czynności gospodarczych, porządkowych, umiejętności utrzymania i prowadzenia domu, dbałości o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami i rówieśnikami oraz społecznością lokalną, wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu, korzystanie z usług różnych instytucji,
- interwencję i pomoc w życiu w rodzinie w tym: ułatwianie dostępu do edukacji i kultury, kształtowanie pozytywnych relacji osoby korzystającej z usług z osobami bliskimi, współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w formie pielęgnacji jako wspierania procesu leczenia obejmują:

- zabiegi medyczne wynikające ze wskazań zdrowotnych (iniekcje, okłady, opatrunki, lewatywy, karmienie przez sondę itp.)
- pomiary parametrów życiowych (temperatura, tętno, ciśnienie, pomiar cukru we krwi),
- pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych oraz uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- organizację czasu wolnego (spacery, czytanie, gimnastyka ruchowa itp.)
- pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwację ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, także w utrzymaniu higieny,
- pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia oraz placówek rehabilitacyjnych.

W roku 2010 pomocą w formie **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęto łącznie 200 osób**, z czego dla 95 osób świadczono pomoc w formie uczenia i rozwijania niezbędnych umiejętności do samodzielnego życia, 2 osoby objęto pielęgnacją jako wspieraniem procesu leczenia, 23 osoby skorzystały z pomocy w formie rehabilitacji ruchowej i fizykoterapii, 22 osoby z terapii logopedycznej

oraz 22 osoby w formie wspacia psychologiczno – pedagogicznego i terapeutyczno – edukacyjnego.

Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne

Za bezpośrednią realizację ponadpodstawowych usług specjalistycznych odpowiada zespół terapeutyczny zatrudniony w MOPR w składzie:

- lekarz psychiatra,
- psycholog kliniczny,
- pielęgniarka psychiatryczna,
- lekarz rehabilitacji medycznej,
- pracownik socjalny

Zakres usług obejmuje:

1) usprawienie do funkcjonowania w społeczeństwie:

- ułatwienie nawiązywania kontaktów z otoczeniem,
- pomoc w realizacji ról społecznych,
- budowanie sieci wsparcia,
- terapia zajęciowa;

2) wsparcie psychologiczne i terapeutyczno – edukacyjne:

- terapia indywidualna,
- terapia rodzinna,
- edukacja w zakresie farmakoterapii,
- psychoedukacja członków rodziny,
- treningi umiejętności życiowych i społecznych (budżetowe, kulinarne, samoobsługowe itp.),
- pomoc w rozwijaniu kompetencji społecznych i zainteresowań,
- działania interwencyjne podejmowane w związku z pogorszeniem stanu zdrowia psychicznego podopiecznych MOPR.

**Zaletą ponadpodstawowych usług specjalistycznych jest fakt, że są one świadczone w miejscu zamieszkania człowieka chorego.**

Zespół odwiedza swoich podopiecznych kilka razy w miesiącu, w zależności od indywidualnych potrzeb. Ponadpodstawowe usługi specjalistyczne uzupełniają lukę w istniejącym systemie opieki nad osobami chorymi psychicznie.

Dzięki tej pomocy chorzy i ich rodziny mają świadomość, że nie są sami ze swoimi problemami. Rodziny osób z zaburzeniami psychicznymi osiągają podstawowy poziom wiedzy na temat choroby i sposobów łagodzenia jej skutków.

Pomocą w formie długofalowej, cyklicznej terapii objęto w 2010 r. 61 rodzin.

### 2.2.2. Pomoc w formie żywienia

Zgodnie z art. 48 ust. 1 i ust. 4 ustawy o pomocy społecznej pomoc w formie jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić.

Z dniem 1.01.2006 r. weszła w życie Ustawa z 29.12.2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania".

W ramach Programu realizowane są działania dotyczące w szczególności:

1) zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

- a) dzieciom do 7 roku życia;
- b) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
- c) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

2) wdrożenia działań zmierzających do rozwoju i wykorzystywania bazy żywieniowej w gminach lub zwiększenia jej dostępności, w tym tworzenia lub doposażenia punktów przygotowywania i wydawania posiłków.

W ramach realizacji Programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" osoby uprawnione otrzymują: gorący posiłek lub świadczenie pieniężne na zakup posiłku. Zgodnie z przyjętymi założeniami Programu świadczenie pieniężne jest przyznawane w przypadku braku możliwości zapewnienia gorącego posiłku (np.: z powodu trudności w dotarciu do jadłodajni) lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku byłoby nieuzasadnione z uwagi na sytuację zdrowotną osoby uprawnionej (np.: choroba wymagająca stosowania specjalistycznej diety).

W roku 2010 z pomocy w formie dożywiania skorzystało łącznie 12 810 osób.

8 725 osób otrzymało pomoc w formie gorącego posiłku, natomiast 6 445 osobom przyznano pomoc finansową w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku.



**Tabela 9. Świadczenie pomocy w formie żywienia klientów MOPR w roku 2010**

Forma przyznanej pomocy	Liczba osób ogółem	Dzieci do 7 roku życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby
Gorący posiłek	8 725	469	1 994	6 480
Zasilek celowy na zakup posiłku	6 445	1 215	1 099	4 388

Osoby dorosłe otrzymywały posiłki w niżej wymienionych placówkach gastronomicznych:

- Bar “Jagienka” - Kielce, ul. Grunwaldzka 28
- Bar “Jaś i Małgosia” - Kielce, ul. Żeromskiego 20/24b
- Bar “Turystyczny” - Kielce, ul. Żelazna 29
- Bar “Wespol” - Kielce, ul. Targowa 18
- Stołówka Zakładowa – Kielce, ul. Jagiellońska 92
- Punkt Wydawania Posiłków - Kielce, ul. Studzienna 2
- stołówka “11<sup>30</sup>” – Kielce, ul. Bodzentyńska 32/40
- stołówka “11<sup>30</sup>” – Kielce, ul. Piekoszowska 32a
- stołówka “11<sup>30</sup>” – Kielce, ul. Żeromskiego 51
- Pizzeria KRYSTYNA – Kielce, ul. Sandomierska 39a
- Jadłodajnia AKADEMICKA – Kielce, Al. 1000-lecia PP 21

Osobom chorym i niepełnosprawnym posiłki są dostarczane przez opiekunki.

Dzieci i młodzież spożywały posiłki w szkołach, do których uczęszczali, a w przypadku braku takich stołówek otrzymywały abonament obiadowy do szkoły lub placówki gastronomicznej znajdującej się najbliżej miejsca nauki. Oprócz żywienia dzieci w szkołach, przedszkolach i żłobkach, MOPR prowadził dożywianie w Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, Specjalnych Ośrodkach Szkolno – Wychowawczych, w Ognisku Wychowawczym, Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych “Dobra Chata”, Świetlicach Środowiskowych “4 Kąty”, Dziennym Ośrodku Socjoterapii “Rafael”, w Świętokrzyskim Klubie Abstynenta “Raj” oraz w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej Nr 1 “Kamyk”.

Z Miejskiej Kuchni Cateringowej posiłki były dowożone do:

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- 1/ Ośrodka Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczego PSOOU KOŁO w Kielcach, ul. Chęcińska 23 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 40 osób
- 2/ Przedszkola Samorządowego Nr 13 ul. Karczówkowska 8 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 125 osób
- 3/ Przedszkola Sióstr Salezjanek, ul. Chęcińska 3 - (śniadanie, obiad, podwieczorek) - 50 osób
- 4/ Punktu Wydawania Posiłków, ul. Studzienna 2 – (obiad) – 150 osób
- 5/ Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i dla Kobiet w Cięży, ul. Słoneczna 9 – 10 osób
- 6/ Środowiskowego Domu Samopomocy ul. Kołłątaja 4 – 25 osób
- 7/ Ośrodka Wsparcia Dziennego Al. Legionów 5 – 25 osób
- 8/ Zespołu Szkół Ogólnokształcących Nr 17, ul. Szkolna 29 – 50 osób
- 9/ Gimnazjum Nr 7, ul. Krzyżanowskiej 8 – 90 osób
- 10/ Szkoły Podstawowej Nr 1, ul. Staffa 7 – 300 osób
- 11/ Środowiskowego Domu Samopomocy ul. Orzeszkowej 53 – 25 osób
- 12/ Środowiskowego Domu Samopomocy ul. Miodowa 7 – 35 osób
- 13/ Środowiskowego Domu Samopomocy ul. Okrzei 11 – 25 osób

### 2.2.3. Pomoc w naturze

#### **POMOC W RZECZOWA**

Pomoc rzeczowa przyznawana jest w formie odzieży, obuwia, pościeli, węgla z dowozem do miejsca zamieszkania oraz sprzętu z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych.

W roku 2010 pomoc w formie nowej odzieży, obuwia i pościeli otrzymało 545 osób. Ponadto około 600 osób skorzystało z odzieży używanej pochodzącej z darów od mieszkańców Kielc.

Sprzęt z zakresu zaopatrzenia ortopedycznego i udogodnień technicznych w postaci: wózków inwalidzkich, balkoników do nauki chodzenia, łóżek ortopedycznych, kul łokciowych, ławeczek na wannę, wózków sanitarnych, foteli ergonomicznych, drabinek do łóżka, materacy p/odleżynowych wypożyczono dla 37 osób.

Pomoc w formie zakupu i dowozienia węgla do miejsca zamieszkania kierowana jest przede wszystkim do:

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- osób starszych, samotnych, chorych niepełnosprawnych, dla których dopełnienie formalności związanych z zakupem opału stanowi dużą trudność, często wręcz niemożliwą do pokonania,
- rodzin wielodzietnych z bardzo niskim dochodem,
- osób ze środowisk, gdzie zachodzi podejrzenie nieprawidłowego wykorzystania pomocy finansowej.

W 2010 roku opał dowieziono do 1 283 osób w łącznej ilości 1 020,5 tony.

### **POMOC W FORMIE SPRAWIENIA POGRZEBU**

Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 pkt.15 ustawy o pomocy społecznej).

W roku 2010 wykonano usługę pogrzebową dla 61 podopiecznych MOPR.

W zakresie świadczenia usług pogrzebowych w roku 2010 MOPR współpracował z Zakładem Usług Pogrzebowych "KONDUKT" w Kielcach ul. Leśna 3, który został wyłoniony w drodze przetargu.

#### 2.2.4. Usługi pralnicze

Korzystający z usług pralniczych to przede wszystkim klienci, którzy mają przyznaną pomoc w formie usług opiekuńczych, a więc osoby obłożnie chore, starsze i niepełnosprawne.

Z uwagi na stan zdrowia nie są oni w stanie zadbać samodzielnie o czystość swojego otoczenia. Korzystanie z pralni wpływa na skrócenie czasu pracy opiekunek, albowiem wykonanie prania w warunkach domowych jest bardzo czasochłonne, tym bardziej, że większość klientów Ośrodka nie posiada pralek i ciepłej wody.

W roku 2010 usługi realizowane były przez Pralnię Bielizny w Kielcach, ul. Konopnickiej 5.

Z pomocy tej skorzystało 29 osób.

#### 2.2.5. Wypoczynek letni

W organizacji wypoczynku letniego w roku 2010 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach współpracował z niżej wymienionymi organizacjami pozarządowymi i kościelnymi:

- Caritas Diecezji Kieleckiej – 195 osób;
- Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców – 56 osób;

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- Oratorium Świętokrzyskie – 6 osób;
- Świętokrzyskie Stowarzyszenie Akademickie – 72 osób,
- Stowarzyszenie “Nadzieja Rodzinie” – 10 osób;
- Ognisko Wychowawcze – 19 osób;
- Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii “Rafael” – 21 osób;
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza “Kamyk” – 21 osób;
- Kieleckie Stowarzyszenie Sportowe – 4 osoby;
- Kielecki Klub Piłkarski “Korona” – 2 osoby;
- Miejski Uczniowski Klub Pływacki “Korona Swim” – 1 osoba;
- Świętokrzyski Klub Tańca “JUMP” – 1 osoba;
- Biuro Podróży Prima Tour s.c. – 2 osoby;
- Zgromadzenie Sióstr Pasjonistek – 6 osób;
- Stowarzyszenie “U Siemachy” – 25 osób;
- Świętokrzyski Klub Abstynentów “RAJ” – 5 osób;
- ZHP Chorągiew Kielecka Hufiec Kielce-Południe – 1 osoba;
- Uczniowski Klub Sportowy “Zalew Kielce” – 1 osoba;
- Klub Sportowy VIVE Targi Kielce – 1 osoba;
- 56-Specjalnościowa Drużyna Harcerska “ZIELONE DIABŁY” – 1 osoba.

W ramach tej współpracy MOPR partycypował w kosztach żywienia dzieci, które zgodnie z obowiązującymi przepisami kwalifikowały się do bezpłatnej pomocy w formie dożywiania. Organizatorzy przygotowali 12 lub 14- dniowy wypoczynek w wielu atrakcyjnych miejscowościach na terenie całej Polski.

Z różnych form wypoczynku skorzystało 450 dzieci.

### 2.2.6 Mieszkania Chronione i Chronione - Interwencyjne

#### MIESZKANIA CHRONIONE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI.

Mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi zostały utworzone w 2004 r. Są przeznaczone dla 5 osób po kryzysach psychicznych. Celem funkcjonowania mieszkań chronionych jest:

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom pozbawionym wsparcia ze strony rodziny, a jednocześnie nie wymagających leczenia szpitalnego i pobytu w domu pomocy społecznej;

- przygotowanie mieszkańców do samodzielnego życia poprzez prowadzenie treningów umiejętności życiowych;

- pomoc mieszkańcom w działaniach zmierzających do zaspokojenia ich niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Do korzystania z mieszkań chronionych uprawnione są osoby, które:

- pozostają pod stałą opieką psychiatryczną;
- są mieszkańcami gminy Kielce;
- posiadają własne źródło utrzymania;
- mają szansę na usamodzielnienie (uzyskanie własnego mieszkania z zasobów gminy)
- są w wieku od 18 do 60 lat.

Osoby przebywające w mieszkaniach chronionych mają całkowitą swobodę w podejmowaniu decyzji dotyczących spraw osobistych i organizacji życia. Korzystają ze wsparcia pracowników MOPR (psycholog, pielęgniarka, psychiatra, pracownik socjalny) odwiedzających ich co kilka dni.

Pracownicy zespołu biorą również udział w opracowaniu i realizacji indywidualnych programów wsparcia mieszkańców.

W 2010 roku w mieszkaniach chronionych przebywało 6 osób - w tym 2 dzieci.

### **MIESZKANIA CHRONIONE - INTERWENCYJNE**

Celem mieszkań chronionych-interwencyjnych jest zapewnienie chronionych warunków mieszkaniowych osobom i rodzinom, które z powodu nagłego zdarzenia losowego znalazły się w sytuacji uniemożliwiającej im pobyt w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Pobyt w mieszkaniu interwencyjnym ma charakter przejściowy i krótkotrwały tzn. do czasu uzyskania mieszkania zastępczego, odbudowy dotychczasowego lub umieszczenia w innej placówce pomocy społecznej.

W roku 2010 w mieszkaniach chronionych - interwencyjnych przebywało łącznie 19 osób – w tym 6 dzieci.

### 2.2.7. Program na rzecz społeczności romskiej w Polsce.

➤ “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich”

W 2010 r. w ramach programu “Pomoc edukacyjna dla dzieci pochodzących z rodzin romskich” - dofinansowania do zakupu podręczników Ośrodek otrzymał dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w wysokości 11 500 zł.

Założeniem programu była poprawa stanu edukacji wśród dzieci romskich poprzez zwiększenie współczynnika ukończenia szkoły, wyników nauczania dzieci, frekwencji oraz ułatwienia kontynuowania nauki w szkołach ponadpodstawowych i wyższych.

Głównym celem projektu było doprowadzenie do pełnego uczestnictwa dzieci romskich w życiu społeczeństwa i zniwelowania różnic dzielących tę grupę od reszty społeczeństwa. Główny nacisk położony był na wstępną edukację i socjalizację dzieci najmłodszych. Następowало to poprzez pomoc merytoryczną, organizacyjną i materialną dzieciom mającym trudności w nauce. W latach wcześniejszych młodzież uczęszczającą do szkoły gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej motywowaliśmy i zachęcaliśmy do dalszej nauki poprzez zakup podręczników i przyborów szkolnych, stanowisk do nauki oraz komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich.

Zgodnie z Porozumieniem z dnia 01.07.2010 r. znak: MEN/2010/DKOW/1721 otrzymaną dotację z Ministerstwa Edukacji Narodowej w całości przeznaczono na zakup podręczników do nauki dla 33 dzieci.

Należy zaznaczyć, że z roku na rok liczba dzieci pochodzenia romskiego realizująca obowiązek szkolny nie zwiększa się. Zjawisko to związane jest między innymi z niskim przyrostem naturalnym, migracją Romów na Zachód w celach zarobkowych.

Aktualnie liczba dzieci z rodzin romskich biorących udział w programie na rzecz społeczności romskiej w Polsce zmniejszyła się o 2 osoby:

- 1 dziecko zakończyło edukację po zdaniu matury;
- 1 dziecko zakończyło edukację po szkole gimnazjalnej.

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Jak co roku wydatkowanie dotacji poprzedzone i poparte było przeprowadzeniem dogłębnej analizy potrzeb środowiska romskiego.

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie oraz Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach. Pracownicy MOPR w porozumieniu z rodzinami romskimi i szkołami wybierali i zamawiali podręczniki szkolne. Dla najbardziej uzdolnionych dzieci romskich, osiągających dobre wyniki w nauce Ośrodek zakupił słowniki języka polskiego, ortograficzne, itp.

Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół, do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że:

- nadal rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
  - pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
  - rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
  - poprawia się frekwencja,
  - dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
  - kilkoro dzieci planuje dalej kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych,
  - dwoje dzieci romskich planuje rozpocząć naukę na studiach dziennych (w tym roku kończą technikum i zdają egzamin dojrzałości).
- “Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich”

W 2010r. w ramach programu “Zakup komputerów dla najbardziej uzdolnionych dzieci pochodzących z rodzin romskich” - Ośrodek otrzymał kwotę 5 000 zł.

Głównym celem projektu było nagrodzenie najbardziej uzdolnionych dzieci romskich za ich trud włożony w naukę i osiągnięcie dobrych wyników, poprzez zakupienie im komputerów umożliwiających dalsze kształcenie. W efekcie program miał rozbudzić w innych dzieciach romskich chęć do nauki, poprawić frekwencję oraz doprowadzić do pełnej integracji środowiska romskiego z polskim. Główny nacisk położony został na edukację i socjalizację dzieci uczęszczających do klas starszych po to aby dzieci młodsze miały przykład do naśladowania. W dzisiejszych czasach posiadanie komputerów i umiejętność korzystania z nich jest nieodzowne w przygotowywaniu prac domowych, pisaniu referatów, dostępie do

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Internetu. W rodzinach polskich większość dzieci i młodzieży posiada komputer. W rodzinach romskich jest to niemożliwe, ze względu na brak środków finansowych na zakup sprzętu, brak wiedzy na temat użytkowania komputera oraz niski poziom wiedzy i nauczania ogólnego. Poprzez zakup komputerów MOPR chciał pokazać, że bycie dobrym uczniem może przynosić korzyści, a nauka może być również zabawą i przyjemnością.

Programem zostało objętych 2 dzieci:

- chłopiec, lat 21 – ukończył Technikum w Zespole Szkół Informatycznych w zawodzie technik elektronik,
- chłopiec, lat 19 – uczęszcza do 4 klasy Technikum Zawodowego PROMOTOR w Kielcach .

Należy zaznaczyć, że przyznanie komputerów najbardziej uzdolnionym dzieciom pochodzącym z rodzin romskich poprzedzone było:

- zebraniem opinii pedagogów szkolnych;
- analizą wyników na świadectwach ukończenia szkół;
- zbieraniu zaświadczeń o przyjęciu na I rok studiów, do technikum;
- potwierdzeniem od pracowników socjalnych, że dzieci, które zostały zakwalifikowane do przyznania wyżej wymienionej pomocy nie posiadają komputerów w domu.

Przy realizacji zadania Ośrodek współpracował ze wszystkimi szkołami, do których uczęszczają dzieci romskie, Najwyższą Radą Romów w Polsce Zarząd Główny Stowarzyszenia Mniejszości Romów w Polsce Solidarność siedziba w Kielcach, rodzinami romskimi, pracownikami socjalnymi zajmującymi się rodzinami romskimi. Założenia programu zostały w całości zrealizowane. Według opinii uzyskanych od pedagogów szkół do których uczęszczają dzieci romskie wynika, że program:

- rozbudza wśród dzieci romskich chęć do nauki,
- pomaga w rozwijaniu zainteresowań,
- rozwija adaptację społeczną poprzez uczestnictwo w grupie,
- poprawia się frekwencja,
- dzieci romskie zintegrowały się z grupą dzieci polskich,
- kilkoro dzieci dalej planuje kontynuować naukę w szkołach ponadgimnazjalnych.
  - Zorganizowano “Wakacyjnej szkoły języka angielskiego”



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach w 2008 roku przeprowadził we wszystkich szkołach do których uczęszczają dzieci romskie ankietę dotyczącą kierunków nauczania. Wyniki wykazały, że w 100% dzieci romskie chcą się uczyć języka angielskiego w szkołach oraz na zajęciach pozalekcyjnych. Twierdzą, że nauka języka angielskiego pozwoli im znaleźć pracę w kraju i za granicą, oraz ukierunkuje na przyszłość. Ośrodek wzięwszy pod uwagę propozycję młodych Romów, wspólnie z Oratorium Świętokrzyskim uzgodnił otwarcie „Wakacyjnej szkoły języka angielskiego”. Zajęcia odbywały się w dniach 16.08.2010r. do 28.08.2010r. Uczestniczyły w nich dzieci z rodzin romskich i polskich w wieku od 8 do 15 lat. Realizacja zajęć odbywała się w trzech grupach po 10 osób. Dla każdej grupy zorganizowano po 46 godzin lekcyjnych. Podczas zajęć przeprowadzane były pogadanki i prezentacje, historyjki angielsko-polskie. Dzieci miały zapewniony jeden posiłek regeneracyjny w ciągu dnia. W ramach zajęć zaproszony był rodowity Anglik, który opowiadał o kulturze angielskiej oraz odpowiadał na pytania zadawane przez uczestników wakacyjnej szkoły języka angielskiego.

### **Program PEAD 2010**

W ramach programu PEAD 2010 dostarczana jest żywność dla najuboższej ludności UE. W tym zakresie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ściśle współpracuje z Towarzystwem Dobroczynności

w Kielcach i zajmuje się dystrybucją w/w żywności „unijnej”. Pomoc przekazywana jest osobom, będącym w trudnej sytuacji życiowej, kwalifikowanej przez pracowników socjalnych, spełniającym kryteria określone w art. 5 i art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Artykuły żywnościowe pobierane są na podstawie skierowań wydanych we właściwym rejonie opiekuńczym MOPR. Pobrany asortyment klienci MOPR kwitują na imiennych kartach dystrybucji artykułów spożywczych PEAD 2010.

W roku 2010 wydano 150.000 ton żywności dla 3160 osób.

### **2.2.8. Praca socjalna i poradnictwo rodzinne**

Zgodnie z zapisem art. 17 i 19 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku do zadań pomocy społecznej należy udzielanie osobom i rodzinom pomocy w formie pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa, ze szczególnym uwzględnieniem programów profilaktycznych, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych.

*„Praca socjalna jest to działalność zawodowa mająca na celu wspieranie osób i rodzin we wzmocnieniu ich możliwości funkcjonowania w społeczeństwie lub odzyskaniu ich zdolności do samodzielnego życia”.*

*„Poradnictwo specjalistyczne jest swego rodzaju wsparciem pracy socjalnej...”* Obejmuje ono wiedzę m.in. z zakresu psychologii, pedagogiki, socjologii, prawa i medycyny. Poradnictwo specjalistyczne jest kierowane do osób pozostających w sytuacji zagrożenia i kryzysu. Jako bezpłatna forma pomocy jest niezbędnym wsparciem dla osób i rodzin o niskim statusie materialnym.

Dane statystyczne MOPR Kielce dowodzą, że głównymi odbiorcami specjalistycznej pomocy są osoby mające najsłabszą pozycję w społeczeństwie: osoby doznające przemocy domowej, osoby uzależnione od alkoholu i członkowie ich rodzin, osoby starsze, niepełnosprawne, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym oraz rodziny niewydolne wychowawczo.

W 2010 roku z poradnictwa specjalistycznego i pracy socjalnej korzystały:

- osoby doznające przemocy domowej
- osoby stosujące przemoc w rodzinie
- osoby przeżywające różnego typu kryzysy
- osoby pozostające w sytuacji bezradności społecznej
- osoby uzależnione od środków psychoaktywnych oraz członkowie ich rodzin
- dzieci i młodzież
- rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi.

Zakres podstawowej pomocy świadczonej w 2010 roku przez pracowników i specjalistów MOPR, w ramach pracy socjalnej i poradnictwa rodzinnego obejmował m.in.:

- wsparcie psychologiczne w kontakcie indywidualnym;
- pracę terapeutyczną z rodziną;
- terapię małżeńską;
- mediacje rodzinne;
- konsultacje i porady specjalistyczne;
- reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach;
- interwencję kryzysową;
- zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej;

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- organizowanie spotkań zespołów interdyscyplinarnych;
- udział w pracach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej;
- dyżury przy Telefonie Zaufania;
- opracowanie i realizację programów profilaktycznych;
- prowadzenie działalności edukacyjnej i szkoleniowej;
- inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych;
- kontakt ze środowiskiem lokalnym, współpracę z organizacjami pozarządowymi.

W 2010 roku współpracowano systematycznie, między innymi z: z Komendą Miejską i Wojewódzką Policji, Komisariatami Policji, Prokuraturą, Sądem Rejonowym i Okręgowym, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia odwykowego, placówkami służby zdrowia, placówkami oświatowymi, samorządem lokalnym, organizacjami pozarządowymi, terenowymi ośrodkami pomocy społecznej. Realizowano zadania merytoryczne także we współpracy z Zespołem Usług Interwencji Kryzysowej i wszystkimi służbami, które zapewniają bezpieczeństwo i dają wsparcie osobom i rodzinom znajdującym się w kryzysie.

### **Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

**„Przemoc domowa to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie skierowane przeciwko członkowi rodziny, które narusza prawa i dobra osobiste powodując cierpienie i szkody fizyczne, psychiczne, ekonomiczne, seksualne oraz zaniedbanie”**

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje za pośrednictwem pracowników socjalnych zatrudnionych w rejonach opiekuńczych MOPR, kadry Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie oraz we współpracy z różnymi służbami, poprzez realizację zadań Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

### **Struktura Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie:**

#### **Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie**

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.( 41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

e-mail: [poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl](mailto:poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl)

**Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego**

25 – 614 Kielce ul. 1-go Maja 196; tel.(41) 368 18 67

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

e-mail: [poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl](mailto:poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl)

**Punkt Interwencyjno – Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie**

25 – 715 Kielce ul. Kołłątaja 4; tel. (41) 366 10 52,

czynny całodobowo;

e-mail: [pik.przemoc@mopr.kielce.pl](mailto:pik.przemoc@mopr.kielce.pl)

**Ośrodek Korekcyjno – Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie**

25 – 552 Kielce ul. Wiśniowa 3; tel.( 41 ) 362 89 73;

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 - 16.00;

e-mail: [oke@mopr.kielce.pl](mailto:oke@mopr.kielce.pl)

**Hostel** – czynny całodobowo

**Telefon Zaufania w sprawach rodzinnych - (41) 368 18 74**

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach: 08.00 – 18.00;

**Miejski Telefon Zaufania - 195 – 13**

całodobowy, czynny w każdy dzień tygodnia i w dni świąteczne;

bezpłatny dla rozmówcy z telefonu stacjonarnego.

### Zjawisko przemocy w rodzinie w liczbach

Tabela 10. Liczba osób objętych pomocą Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w latach 1994–2010

Rok	Liczba osób/ rodzin
1994	21
1995	44
1996	46
<b>1997</b>	<b>126</b> pierwsza społeczna kampania „Stop przemocy!”
1998	137
1999	188
2000	<b>301</b> ogólnopolskie kampanie medialne
2001	<b>399</b> ogólnopolskie kampanie medialne
2002	290
2003	239
2004	239
2005	282 ( 349 łącznie z TZ )
2006	282 ( 340 łącznie z TZ )
<b>2007</b>	<b>683</b> ( łącznie z TZ )
<b>2008</b>	<b>1283</b> ( łącznie z TZ )
<b>2009</b>	<b>1407</b> ( łącznie z TZ )
<b>2010</b>	<b>1738</b> ( łącznie z TZ )

Tabela 11. Liczba osób objętych specjalistyczną pomocą w 2010 roku.

Specjalistyczne konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, praca socjalna ogółem:	<b>5244</b>
Przemoc w rodzinie ogółem:	<b>1738</b>
Oddziaływania korekcyjno-edukacyjne wobec sprawców przemocy	132 osoby 459 konsultacji
Działania profilaktyczne	138 osób 630 konsultacji
Rozmowy kryzysowe i terapeutyczne	3802
Pomoc psychologiczna	960 rodzin
Terapia rodzinna i małżeńska	37 rodzin 92 osoby
Mediacje rodzinne	34 rodziny

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

	68 osób
Treningi psychologiczne	37 osób
Praca socjalna	363 rodziny
Interwencja kryzysowa	43 rodziny 106 osób
Poradnictwo prawne	315 osób 627 konsultacji
Pomoc terapeutyczna osobom dotkniętym przemocą – uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	75 osób 579 konsultacji
Diagnoza sytuacji dzieci, wsparcie psychologiczne	128 osób
Psychoedukacja nt. przemocy dla dzieci i młodzieży	1625 osoby
Działania interdyscyplinarne w ramach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej	16 rodzin 19 spotkań
Działania interdyscyplinarne w ramach Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych	46 spotkań ( 95 osób/ 65 instytucji)

Tabela 12. Realizacja procedury „Niebieskie Karty” we współpracy służb w 2010 roku

Środowiska objęte procedurą „Niebieskiej Karty”	
Liczba środowisk objętych w MOPR procedurą „Niebieskie Karty” ogółem:	<b>289</b>
Liczba „NK” zgłoszonych do SOW przez policję	289
Ilość „NK” monitorowanych przez pracowników SOW MOPR	177
Ilość „NK” przekazanych do pracowników socjalnych i monitorowanych w rejonach opiekuńczych MOPR	112
Ilość „NK” realizowanych z pracownikami socjalnymi poprzez wspólne interwencje w środowisku	17

Tabela 13. Pomoc udzielona za pośrednictwem Telefonu Zaufania w 2010 roku.

<b>Rozmowy kryzysowe ogółem:</b>	<b>532</b>
Przemoc w rodzinie	231
Uzależnienie od środków psychoaktywnych ze współwystępującą przemocą	84
Inne trudne sytuacje życiowe, których źródłem jest przemoc	217

### **Oddziaływania korekcyjno – edukacyjne wobec osób stosujących przemoc w rodzinie**

Profesjonalną pracę z osobami stosującymi przemoc w rodzinie Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie rozpoczął 1 marca 2007 roku, w specjalnie powołanym do realizacji tego zadania **Ośrodku Korekcyjno - Edukacyjnym dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie ( OKE )**.

W placówce udzielana jest interdyscyplinarna pomoc osobom, które:

- nie radzą sobie ze złością;
- rozładowują napięcie poprzez zachowania agresywne;
- przeżywają kryzys osobisty;
- są skazane za czyny związane ze stosowaniem przemocy.

W 2010 roku z pomocy OKE skorzystało **132** osoby. Udzielono im 459 specjalistycznych konsultacji, w tym głównie z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prawa, psychologii, pedagogiki, leczenia uzależnień. Ośrodek Korekcyjno - Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie jest pomysłodawcą i realizatorem kampanii na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie „**Biała wstążka**”. W Kielcach odbyły się już cztery edycje tej akcji, wszystkie zakończone zwiększeniem świadomości społecznej Kielczan nt. zjawiska przemocy w rodzinie. Ponadto, w 2010 roku, na rzecz klientów stosujących przemoc w rodzinie, w OKE zorganizowano warsztaty psychologiczne. Ich celem było zwiększenie umiejętności rozpoznawania emocji, przez osoby, które nie radzą sobie ze złością i nauka konstruktywnego radzenia sobie z rozładowywaniem napięcia bez stosowania przemocy wobec najbliższych członków rodziny.

### **Telefon zaufania**

Telefon zaufania działa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach od 1995 roku. Dyżury przy TZ pełnią pracownicy SOW. W 2010 roku działały dwa telefony zaufania.

Jeden czynny od poniedziałku do piątku w godzinach - 08.00 – 18.00, drugi – Miejski Telefon Zaufania: anonimowy, bezpłatny, czynny był przez całą dobę. Telefon – 195 13 działa w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Część rozmówców telefonów zaufania oczekiwała jedynie porady, niektórzy wsparcia psychologicznego, a dla pewnej grupy osób był on impulsem do nawiązania osobistego kontaktu i rozpoczęcia pracy nad zmianą trudnej sytuacji życiowej. W 2010 roku przeprowadzono w telefonach zaufania ogółem **532** rozmowy i udzielono różnego rodzaju fachowych porad.

### **Osiągnięte efekty działań Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR Kielce w 2010 roku**

- Zwiększenie wśród osób doznających przemocy poziomu wiedzy na temat zjawiska przemocy w rodzinie, jego istoty, faz, skutków, charakterystyki sprawcy przemocy, funkcjonowania rodziny, w której dochodzi do przemocy.  
Edukacją objęto – **1013 osób**;
- Wzrost poziomu wiedzy prawnej u klientów SOW – **1170 osób** ( 1482 porad );
- Udzielenie pomocy rodzinom uwikłanym w przemoc domową we współpracy z policją, w ramach realizacji procedury „NK” – **289 osobom**;
- Monitorowanie sytuacji w środowiskach nie objętych pomocą społeczną – zgłoszonych do SOW przez policję, prokuraturę i inne służby - **194 rodziny**;
- Skuteczne interwencje w środowisku, w związku z przemocą w rodzinie z udziałem pracownika socjalnego i pracownika SOW – **17**;
- Objęcie monitoringiem pracownika socjalnego środowisk zagrożonych przemocą – **112**;
- Zmotywowanie osób objętych procedurą „NK” do podjęcia terapii indywidualnej - **72**;
- Zapewnienie bezpiecznego, całodobowego schronienia w hostelu SOW ofiarom i świadkom przemocy w rodzinie – **24 rodziny, tj. 46 osób ( w tym: 22 dzieci )**;
- Wydanie przez sąd wyroków skazujących za znęcanie się nad rodziną – **17**;
- Złożenie przez SOW zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa z art. 207 – **10**;
- Udzielenie fachowej pomocy, dzięki której klienci SOW złożyli zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa z art. 207 - **12 wniosków**;



## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- Ochrona praw ofiar poprzez udzielenie wsparcia klientkom i towarzyszenie im w sądzie - **24**;
- Występowanie w roli świadka w sądzie, w sprawach karnych dot. klientów SOW – **25**;
- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie i poprawa współpracy służb poprzez zorganizowanie w mieście czwartej kampanii społecznej przeciw przemocy we współpracy z Urzędem Miasta Kielce, Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach, członkami Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Uzyskanie patronatu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dla tej akcji.  
W czasie kampanii zadbano o rozgłos medialny przedsięwzięcia, zamieszczono materiały edukacyjne i reklamowe na terenie całego miasta ( przystanki autobusowe, banery, ulotki i plakaty w instytucjach miejskich. Z przekazem edukacyjnym dotarto do kilkunastu tysięcy Kielczan.
- W ramach IV Kampanii „Biała wstążka”, odbywającej się pod hasłem: „Kocham, lubię, szanuję, nie biję” poprowadzono zajęcia profilaktyczne dot. zjawiska przemocy w rodzinie dla około **875** dzieci i młodzieży. Ponadto w **5** przedszkolach odbyły się zajęcia dla **750** dzieci na temat „ **Kim jest super dziadek**”.
- W 2010 roku nadal popularyzowano akcję w całej Polsce. Włączyły się do niej specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kilka samorządów gminnych i powiatowych z terenu kraju oraz drużyna szczypiornistów ekstraklasy: VIVE Targi Kielce.
- W 2010 roku współorganizowano także konferencję naukową dla ponad 250 osób pod hasłem „Przemoc w rodzinie wobec osób starszych” we współpracy ze środowiskiem naukowych z Kielc i znanych ośrodków akademickich z Polski. Jej rezultatem będzie publikacja pokonferencyjna nt. przemocy wobec osób starszych.
- W ramach kampanii przeprowadzono warsztaty psychologiczne dla rodzin uwikłanych w przemoc: Trening Zastępowania Agresji ART., Męski krąg, Radzenie sobie ze stresem, Treningi Rozwoju Osobistego dla ofiar i sprawców, Trening asertywności. Miały też miejsce dyżury specjalistów: psychologa i prawnika, prowadzono prelekcje w klubach seniora i w szkołach dla rodziców.
- W 2010 roku pracownicy SOW byli też bardzo aktywni w realizacji przyjętego przez Radę Miasta Kielce Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kielcach na lata 2008 – 2013. Polegało to na wykonywaniu konkretnych zadań

ujętych w Harmonogramie Programu. Do nich należało: opracowanie strategii działań w ramach GPPPwR i projektu budżetu Programu, udział w pracy Zespołu ds. wdrażania GPPPwR, obsługa administracyjna Programu, przygotowywanie i prowadzenie szkoleń, spotkań z Realizatorami Programu, przygotowanie koncepcji programu szkoleń interdyscyplinarnych dla Realizatorów GPPPwR, opracowanie i wdrożenie zasad i procedur działania Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych, koordynowanie pracy czterech GZI.

- Zwiększenie stanu wiedzy na temat lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Kielcach wśród studentów, profesjonalistów, stażystów poprzez prowadzenie praktyk studenckich, szkoleń, udzielanie wywiadów do prasy, uczestnictwo w audycjach radiowych i telewizyjnych, udział w konferencjach naukowych, Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki itd. – zasięg lokalny, ogólnopolski. Wielokrotnie prezentowano na forum ogólnopolskim kielecki system przeciwdziałania przemocy i dobre praktyki.
- Opracowanie i realizacja programów profilaktycznych z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi i przemocy w rodzinie z klientami SOW MOPR – pozyskano dotację ze środków GKRPA.
- Współpraca z Ambasadą Amerykańską w Polsce, w ramach ogólnopolskiej kampanii „16 dni przeciw przemocy wobec kobiet”. Ambasada Amerykańska na swoich stronach internetowych prezentowała wydarzenia, które zainicjowaliśmy w Kielcach w 2010 roku.
- Współdziałal w organizacji ogólnopolskiej konferencji specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie - II Zjazd SOW w Pruszkowie. Prezentacja multimedialna nt. działań prowadzonych w Kielcach, współprowadzenie warsztatów dla dyrektorów SOW Polska.
- Podjęcie inicjatyw na rzecz integracji środowiska specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Koordynowanie pracy Zespołu Roboczego SOW, organizowanie zjazdów ZR SOW, opracowanie i przedstawianie projektów zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej oraz projektów zmian do rozporządzeń MPiPS dot. standardów specjalistycznego ośrodka wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie i procedury „Niebieskie Karty”. Przedstawienie MPiPS raportu nt. sytuacji SOW

Polska i wystąpienie do ministerstwa o dodatkowe środki finansowe na działalność SOW.

- Udział w pracach zespołów interdyscyplinarnych na terenie gminy Kielce, współpraca z wojewodą dot. tworzenia zespołów interdyscyplinarnych na terenie powiatów i województwa. Przeprowadzenie szkolenia dla członków wojewódzkiego zespołu interdyscyplinarnego. Pomoc w tworzeniu procedury postępowania w sytuacji zabierania dziecka z rodziny.
- Udział pracowników SOW w Świętokrzyskich Dniach Profilaktyki poprzez zorganizowanie warsztatów szkoleniowych, dni otwartych placówki i dyżurów specjalistów, udział w festynie i pikniku rodzinnym. Promowanie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz innych działań profilaktycznych wśród mieszkańców Kielc.
- Poprawienie i zacieśnienie współpracy z instytucjami i służbami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Organizowano spotkania interdyscyplinarne i szkolenia z policjantami, kuratorami sądowymi, lekarzami, przedstawicielami kółek rolniczych, pracownikami Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas i innymi.
- Udział pracowników SOW, na zaproszenie Prezesa Sądu Rejonowego w Kielcach, w akcji Ministerstwa Sprawiedliwości: „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”. Pełnienie przez tydzień całodziennych dyżurów w sądzie.
- Zmotywowanie klientów do udziału w programach profilaktycznych dla ofiar, świadków i sprawców przemocy w rodzinie, co zaowocowało zwiększeniem ich umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych i w relacjach społecznych. W zajęciach profilaktycznych i warsztatowych udział wzięło **138** osób:
  - grupa terapeutyczna dla uzależnionych od alkoholu – **30** osób
  - grupa edukacyjno – motywacyjna dla ofiar – **29** kobiet
  - grupa korekcyjno - edukacyjna dla sprawców – **10** mężczyzn
  - treningi psychologiczne dla sprawców – **13** osób
  - trening psychologiczny dla ofiar – **24** kobiety
  - terapia rodzinna i małżeńska – **37** rodzin/ **94** osoby.
- Poprawa funkcjonowania rodziny w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – poprzez oddziaływania edukacyjne i terapeutyczne z rodzicami, dziećmi i młodzieżą - **257**

- Objęcie specjalistyczną pomocą osób z myślami samobójczymi i po próbach samobójczych - **10**;
- Zwiększenie kompetencji zawodowych osób zajmujących się pomaganiem osobom znajdującym się w sytuacji przemocy poprzez ich przeszkolenie – **29 osób**,  
( zapewniono udział w 40 szkoleniach i konferencjach specjalistycznych, pracownicy SOW brali w nich udział 151 razy );
- Edukacja i pomoc za pośrednictwem telefonów zaufania – **532**;
- Zabezpieczenie osób przed wejściem w fazę chroniczną kryzysu poprzez podjęcie interwencji kryzysowej i natychmiastowe objęcie pomocą specjalistyczną – **106** osób;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc medyczna – **4** osoby;
- Ochrona zdrowia w sytuacji kryzysowej - pomoc psychiatryczna – **7** osób;
- Organizowanie spotkań interdyscyplinarnych i budowanie sieci wsparcia społecznego dla rozwiązania konkretnych problemów – **65** spotkań.

### **2.2.9. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 - 2013**

W celu efektywnego przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszania jej negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym został opracowany Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008- 2013.

#### **Podstawa Prawna Programu**

- Art. 6 ust.2, pkt. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( Dz. U. z dnia 20 września 2005r. Nr 180, poz. 1493 z późniejszymi zmianami ), ustawa z dnia 10 czerwca 2010 r, o zmianie ustawy przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych ustaw;
- Uchwała Nr XXIV/528/2008 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 29 maja 2008 roku w sprawie przyjęcia do realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013;
- Zarządzenie Nr 216/2008 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 19 lipca 2008 roku w sprawie powołania Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008 – 2013.

### **Cel główny i cele szczegółowe Programu**

Zmniejszanie rozmiaru przemocy w kieleckich rodzinach poprzez:

- a) systematyczne pogłębiania wiedzy na temat zjawiska przemocy w kieleckich rodzinach,
- b) zwiększenie dostępności pomocy dla osób doznających przemocy w rodzinie i skuteczności ich praw,
- c) zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych i korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie
- d) łączenie i koordynowanie działań lokalnych tj. sektora publicznego i organizacji pozarządowych,
- e) podnoszenie świadomości i wrażliwości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie,
- f) podnoszenie kompetencji służb zajmujących się zjawiskiem przemocy w rodzinie.

### **Działania i adresaci Programu**

Cele będą realizowane poprzez następujące działania:

- **uprzedzające** tj. diagnoza, informacja, edukacja kierowana do ogółu mieszkańców gminy, w tym także do osób zajmujących się zawodowo pomaganiem osobom potrzebującym,
- **interwencyjne** tj. opiekuńcze kierowane do osób doznających przemocy w rodzinie, a pouczające i izolujące kierowane do osób stosujących przemoc w rodzinie ,
- **wspierająco – terapeutyczne** dla osób uwikłanych w przemoc domową ( ofiara, świadek, sprawca),
- **działania edukacyjno – korekcyjne** dla osób uwikłanych w przemoc domową.

### **Założenia Programu**

- zmiana postaw, przekonań i zachowań mieszkańców Kielc wobec zjawiska przemocy,
- promowanie wartości rodziny i wychowania bez przemocy,
- edukacja dzieci, młodzieży i dorosłych w zakresie konsekwencji wynikających ze stosowania przemocy w rodzinie.

### **Realizatorzy Programu**

Głównymi realizatorami Programu są: Urząd Miasta Kielce, sąd, prokuratura, policja, pomoc społeczna, placówki leczenia odwykowego, placówki poradnictwa specjalistycznego,

placówki oświatowe, placówki służby zdrowia, organizacje pozarządowe, kościół, związki wyznaniowe, media.

Nadzór nad prawidłową realizacją Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pełni Koordynator Programu oraz członkowie Zespołu ds. wdrażania Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Reprezentują oni następujące instytucje: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie MOPR w Kielcach, Miejski Zespół Poradni Psychologiczno – Pedagogicznych w Kielcach, Świętokrzyską Wojewódzką Komendę Policji w Kielcach, Komendę Miejską Policji w Kielcach, Świętokrzyskie Stowarzyszenie Pomocy Ofiarom Przepęstw w Kielcach, Urząd Miasta w Kielcach Wydział Edukacji Kultury i Sportu, Sąd Okręgowy w Kielcach, Prokuraturę Rejonową Kielce – Zachód.

W 2010 roku Koordynator Programu i Zespół ds. wdrażania GPPPwR obradował pięć razy, podjął następujące działania w zakresie realizacji zadań GPPPwR:

1. Opracował strategię działań związanych bezpośrednio z realizacją Harmonogramu zadań GPPPwR w 2010 roku.
2. Opracował projekt budżetu Programu.
3. Zorganizował spotkanie ze wszystkimi Realizatorami GPPPwR w Urzędzie Miasta Kielce oraz zapoznał ich ze zmianami w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (zgodnie z obowiązującymi przepisami z dnia 10 czerwca 2010 roku).
4. Koordynował pracę czterech Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych.
5. Opracował zasady pracy GZI oraz jednolite procedury postępowania dla członków GZI w sytuacji zdiagnozowania problemu przemocy w rodzinie.
6. Wprowadził obowiązek jednolitego dokumentowania działań podejmowanych przez członków GZI.
7. Zorganizował cykl szkoleń dla Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w celu podniesienia profesjonalizmu ich działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
8. Współorganizował IV Kampanię społeczną przeciw przemocy „Biała Wstążka”, w tym konferencję naukową przeciw przemocy w rodzinie.
9. Zainicjował wprowadzenie wyróżnienia honorowego „Statuetka białej wstążki” za znaczący wkład w budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie miasta Kielce.
10. Pilotował i wspierał projekt profilaktyczny z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie adresowany do dzieci w wieku przedszkolnym.

11. Popularyzował ideę Biblioteki Multimedialnej.
12. Prowadził systematyczną diagnozę zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
13. Zlecił przeprowadzenie badań naukowych nt. zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach.
14. Nadzorował pracę Miejskiego Telefonu Zaufania: 195-13.
15. Prowadził systematyczne działania promocyjne GPPPwR.

### **Osiągnięte rezultaty Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2010 roku**

- Zdecydowanie poprawiła się współpraca pomiędzy partnerami Programu dzięki cyklicznym spotkaniom, szkoleniom i poprzez podejmowanie wspólnych, interdyscyplinarnych działań.
- Przeprowadzono program szkoleniowy podnoszący kompetencje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie 95 Realizatorów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, reprezentujących 65 instytucji. Łącznie w pięciu szkoleniach udział wzięło 373 osoby. Przeprowadzono zajęcia nt.: zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, obowiązujących przepisów prawnych w związku z wykorzystywaniem seksualnym dzieci i młodzieży, pomocy psychologicznej dziecku wykorzystywanemu seksualnie i współpracy w tym zakresie z matką dziecka, obowiązujących w gminie Kielce przepisów dot. ubiegania się o lokale będące w zasobach miasta. Profesjonalnym, czterodniowym szkoleniem, obejmującym 40 godzin, mającym formę zajęć seminaryjno – warsztatowych, pt. „Współpraca z trudną młodzieżą” ( dot. sytuacji sięgania przez dzieci i młodzież po narkotyki i dopalacze ), objęto 70 osób. Szkolenia, oprócz korzyści polegających na zwiększeniu kompetencji członków GZI przyczyniły się do poszerzenia wiedzy Realizatorów GPPPwR nt. istniejącego w Kielcach zaplecza dostępnego dla rodzin dotkniętych przemocą domową oraz sprzyjało poznaniu wzajemnych uprawnień jak również procedur postępowania w sytuacji przemocy.
  - Zorganizowano miejską kampanię społeczną przeciw przemocy, która przyczyniła się do zwiększenia świadomości mieszkańców Kielc na temat tego zjawiska. Szacujemy, że udało się dotrzeć z przekazem edukacyjnym do kilkunastu tysięcy Kielczan. IV Kampania przeciw przemocy w rodzinie „Biała Wstążka”, odbyła się w 2010 roku pod hasłem „KOCHAM, LUBIĘ, SZANUJĘ, NIE BIJĘ” i była poświęcona problemowi przemocy wobec osób starszych. Akcja przyczyniła się znacząco do

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

zwiększenia świadomości społecznej w zakresie tej problematyki, zintegrowała działania środowiska lokalnego. Do udziału w kampanii włączyli się aktywnie Rektor oraz pracownicy naukowcy Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, pracownicy Klubów Seniora MOPR Kielce, dyrektorzy i pracownicy domów pomocy społecznej, przedstawiciele Uniwersytetu III Wieku, Miejski Zarząd Dróg, Klub sportowy Vive Targi Kielce, Ambasadorzy KBW reprezentujący różnorodne środowiska oraz oczywiście Realizatorzy GPPPwR. Wszyscy Realizatorzy GPPPwR uczestniczyli w dniu 25 listopada 2010 roku w konferencji naukowej pt.: „Przemoc wobec osób starszych”, inauguracyjnej akcji. W konferencji, która odbyła się w głównym gmachu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, ul. Żeromskiego 5. udział wzięło ponad 250 osób. Owocem interdyscyplinarnych działań jest przygotowanie publikacji naukowej dot. problematyki przemocy wobec osób starszych. Za pośrednictwem wszystkich osób zaangażowanych w akcję materiały edukacyjne na temat przemocy w rodzinie dotarły do mieszkańców Kielc. Wykorzystano różnorodne formy przekazu: plakaty, ulotki, materiały promocyjne udostępniono w miejskich instytucjach, rozwieszono informacje na przystankach autobusowych. Ponadto wzięto udział w audycjach radiowych i telewizyjnych, konferencji prasowej. Ukazały się artykuły w prasie, na stronach internetowych redakcji radia, czasopism. Zamieszczono baner z informacjami nt. przemocy na stronie internetowej Urzędu Miasta Kielce, zawieszono baner na budynku UM Kielce, wyemitowano przekaz reklamowy na nośniku typu lead UM Kielce. W celu zwiększenia skuteczności działań przeprowadzono także spotkania edukacyjne w przedszkolach oraz w szkołach.

Poza tym prowadzono wykłady, warsztaty szkoleniowe dla klientów, dyżury w klubach seniora.

Zorganizowano promocję kampanii z zawodnikami ekstraklasy szczypiornistów włączając do akcji także 4 tysiące kibiców Vive Targi Kielce. Patronat honorowy nad kampanią w 2010 roku objął po raz czwarty Prezydent Miasta Kielce Pan Wojciech Lubawski i po raz pierwszy Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

W 2010 roku prezydent Lubawski został pierwszym laureatem honorowej nagrody za znaczący wkład w budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w gminie Kielce – odebrał statuetkę: „Biała wstążka”.



- Objęto programem edukacyjnym kolejne roczniki dzieci w wieku przedszkolnym. Rozpoczęty, z inicjatywy przedstawicieli Miejskiego Zespołu Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Kielcach ( psychologów i pedagogów - Realizatorów GPPPwR ) program edukacyjny nt. przemocy domowej dla dzieci w wieku przedszkolnym oraz ich rodziców był w 2010 roku kontynuowany. Ze środków GPPPwR zakupiono materiały dydaktyczne niezbędne do pracy z małymi dziećmi oraz wykonano plakaty i ulotki promocyjne. Pierwsze pilotażowe zajęcia przeprowadzono w czerwcu 2009 roku w pięciu kieleckich przedszkolach. Zajęcia będą kontynuowane w kolejnych latach.
- Z pozytywnym skutkiem popularyzowano ideę Biblioteki Multimedialnej w celu wzmocnienia działalności psychoedukacyjnej prowadzonej przez Realizatorów GPPPwR na terenie ich placówek. W 2010 roku członkowie Gminnych Zespołów Interdyscyplinarnych wypożyczali materiały multimedialne i wykorzystywali je do realizacji zadań profilaktycznych z obszaru przeciwdziałania przemocy i patologii społecznej. W związku z rosnącym zainteresowaniem materiałami edukacyjnymi, planuje się poszerzenie zbiorów biblioteki w kolejnych latach.  
Biblioteka Multimedialna dostępna jest w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy na ul. 1- go Maja 196.
- Powołano cztery Gminne Zespoły Interdyscyplinarne, liczące łącznie 95 członków. Zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w ich skład wchodzi przedstawiciele pomocy społecznej, oświaty, kuratorzy sądowi, policjanci, przedstawiciele gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz innych służb takich jak: prokuratura, urzędnicy Urzędu Miasta i inni. Wyznaczono liderów GZI, organizowano cykliczne spotkania członków zespołów przygotowując ich do pracy interdyscyplinarnej. Opracowano jednolite zasady działania GZI i procedury postępowania w sytuacji przyjęcia zgłoszenia o przemocy w rodzinie. Wprowadzono jednolitą, obowiązującą wszystkie GZI formę dokumentowania podejmowanych działań.
- Do istotnych działań w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2010 roku zaliczyć należy prowadzenie badań nad skalą zjawiska przemocy w rodzinie w Kielcach. Wszyscy Realizatorzy Programu, reprezentujący 65 miejskich instytucji i organizacji pozarządowych sporządzały dwa razy w roku raporty ( półroczne i roczne ) z realizacji harmonogramu zadań GPPPwR, w których

przedstawiają odnotowane przypadki przemocy domowej oraz podjęte przez siebie działania na rzecz rodzin uwikłanych w przemoc domową i na rzecz środowiska lokalnego. W raportach wskazano też służby, z którymi Realizatorzy GPPPwR najczęściej współpracują, są to: policja, prokuratura, sądy, pomoc społeczna. Z raportów wynika, że najwięcej przypadków przemocy w rodzinie odnotowuje policja, sąd, prokuratura i specjalistyczny ośrodek wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie ( dla porównania w SOW w 2009 r. – odnotowanych **1407** przypadków przemocy w rodzinie, a w 2010 roku było ich **1738** ). Sporadyczne przypadki przemocy odnotowały jak zwykle placówki ochrony zdrowia i szkoły.

Analiza zgromadzonego przez Koordynatora Programu materiału wskazuje na zwiększającą się w stosunku do roku ubiegłego liczbę rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie. Zwiększająca się liczba zgłoszonych przypadków przemocy ma bezpośredni związek ze zwiększającą się świadomością społeczną mieszkańców Kielc i częstszym ujawnianiu przypadków przemocy przez samych poszkodowanych, jak i przez członków zespołów interdyscyplinarnych. Ma w tym istotny udział realizowany w Kielcach Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Na uwagę zasługuje fakt, że z inicjatywy Zespołu ds. wdrażania GPPPwR w 2010 roku rozpoczęte zostały badania naukowe nad zjawiskiem przemocy w naszym mieście. Ich wyniki będą istotne dla planowanych działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w kolejnych latach.

### **2.2.10. Klub Integracji Społecznej**

Celem pomocy społecznej oprócz zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin jest również w miarę możliwości doprowadzenie ich do życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem lokalnym. To założenie jest jednym z prawnych elementów systemu wspierania osób i rodzin na podstawie którego od marca 2006 roku działa Klub Integracji Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Głównym jego zadaniem jest prowadzenie działań terapeutycznych, samopomocowych i zatrudnieniowych, zmierzających do odzyskania przez osoby zagrożone wykluczeniem społecznym wiary we własne siły, nabycia umiejętności społecznych i podniesienia kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. Mając na uwadze konieczność zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych poszczególnych osób i rodzin oraz

umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka i powrotu na rynek pracy KIS kontynuował zintegrowaną pomoc dla osób podlegających wykluczeniu społecznemu.

W ramach powyższych działań prowadzone są zajęcia indywidualne służące integracji społecznej i zawodowej z osobami bezrobotnymi skierowanymi przez pracowników socjalnych jak również dla wszystkich tych, którzy chcą skorzystać z pomocy. Osoby te zdobywają nowe umiejętności poruszania się po rynku pracy, odkrywają swoje predyspozycje i preferencje zawodowe, uczą się szukać ciekawych ofert pracy, pisać dokumenty aplikacyjne. Prowadzone są symulacje rozmowy kwalifikacyjnej które są omawiane z doradcą zawodowym i konsultantem ds. pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Ważnym elementem przygotowania do rozmowy z pracodawcą stanowi zdolność opanowania stresu, przyjęcia ewentualnej odmowy i mimo nieudanych prób otrzymania pracy. Beneficjentami Klubu są osoby poszukujące pracy, szukające także kontaktów z innymi, podobnymi sobie osobami. Istnieje w Klubie także grupa „stałych bywalców”, do których zaliczają się osoby, które nie oczekują wsparcia, a raczej oczekują biernie na znalezienie odpowiedniej pracy. W lokalnej społeczności osoby z wyższym wykształceniem i dużym doświadczeniem zawodowym raczej łatwo pozyskują pracę, dlatego też nie stanowią one znacznej grupy wśród beneficjentów Klubu. Każdy kto odwiedzi KIS ma możliwość skorzystania z codziennej prasy, internetu, urządzeń biurowych i telefonu w celu poszukiwania pracy.

W okresie od stycznia 2010 roku do grudnia 2010 roku z oferty KIS skorzystały 1883 osoby ( 2182 spotkania ). Ogółem podjęto 2466 działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej.

Od marca 2010 KIS uczestniczył w projekcie systemowym pn. „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytet VII Promocja Integracji Społecznej ,Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Wdrażaniem projektu zajmowała się Sekcja Projektu systemowego POKL .

Celem projektu jest rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez szerszy dostęp do pracy socjalnej, podniesienie motywacji do zmian, zwiększenie dostępu do zatrudnienia, rozwój umiejętności społecznych, uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych, zdobywanie doświadczenia zawodowego, promowanie postaw przedsiębiorczych, zwiększenie aktywności mieszkańców Kielc we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału

rozwojowego. Odbiorcami Projektu były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie.

Do grupy tej zaliczały się osoby bezrobotne (oraz długotrwale bezrobotne) przejawiające trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i nieaktywni zawodowo, młodzież od 15 roku życia z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych, młodzież opuszczająca placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze realizujące indywidualny program usamodzielnienia, niepełnosprawni, osoby nie posiadające statusu osoby bezrobotnej m.in. z powodu opieki nad dziećmi i osobami zależnymi, nieaktywni zawodowo, w tym m. in.:po kryzysach zdrowia psychicznego będący uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Miodowej oraz będący Członkami Kieleckiego Domu pod Fontanną, niepełnosprawni intelektualnie uczestniczący w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie przy ul. Okrzei, młodzież od 15 r. życia ze świetlic środowiskowych „4 kąty” oraz osoby pozostające w zatrudnieniu.

Działania KIS obejmowały cykl 8 szkoleń realizowanych w 2010 roku W których wzięło udział 202 osoby. Dwutygodniowe 40 godzinne cykle szkoleniowe odbywały się 4 razy w tygodniu.

W etap procesu kwalifikacji zaangażowani byli pracownicy socjalni MOPR celem wyselekcjonowania osób spośród wszystkich kandydatów których oczekiwania i potrzeby są zbieżne z założeniami projektu z uwzględnieniem ich indywidualnej motywacji i predyspozycji, przyczyn która powoduje brak pracy i sytuacji rodzinnej. Po zapoznaniu się i podpisaniu regulaminu uczestnicy zobowiązali się do systematycznego uczestnictwa w zajęciach według szczegółowego harmonogramu.

W ramach reintegracji społecznej zostały przeprowadzone indywidualne diagnozy osobowościowe uczestników, następnie określenie ich potrzeb i możliwości, uwarunkowań rodzinnych. Każdy z uczestników został zdiagnozowany przez psychologa przy współpracy pracowników socjalnych. Powyższe działania mają na celu dokładne określenie potrzeb i deficytów uczestników oraz ich sytuacji życiowej. Grupowe zajęcia psychoedukacyjne, prowadzone w formie warsztatowej obejmowały bloki tematyczne: z komunikacji społecznej, wzmacniania samooceny i poczucia własnej wartości, naukę wytyczania sobie celów i sposobów ich realizacji.

W ramach reintegracji zawodowej została przeprowadzona diagnoza preferencji zawodowych przez doradcę zawodowego, następnie opracowane były indywidualne plany działań.

Grupowe zajęcia obejmowały cykl zajęć warsztatowych dotyczących kształtowania postawy pro-aktywnej w poruszaniu się po rynku pracy, autoprezentację z wykorzystaniem kamery, zajęcia informatyczne oraz kształtowania umiejętności interpersonalnych, radzenia sobie ze stresem, technik komunikacji, postaw życiowych i asertywność.

W harmonogramie projektu ujęto działania z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej: warsztaty psychologiczne, zajęcia z doradcą zawodowym, zajęcia informatyczne, relaksacyjne, konsultacje. Działania te zmierzały do nabycia umiejętności praktycznych w zakresie; poruszania się po rynku pracy, nabycia umiejętności i opanowania technik jasnego formułowania wypowiedzi słownej, nabycia umiejętności przygotowania własnego CV oraz listu motywacyjnego, pisania pism urzędowych i podań, wypracowania motywów do czynnego poszukiwania pracy, zapoznanie się z prawem pracy, nowoczesnymi technikami informatycznymi i urządzeniami biurowymi, wzmacnianiu własnej samooceny i wiary we własne możliwości. ( Ocenie jakości wykonywania usług służyła ankieta ewaluacyjna, której analiza pozwoli na doskonalenie jakości usług świadczonych przez KIS. )

Uczestnicy wspólnie z prowadzącym mogli ustalać treść i tematykę poszczególnych spotkań, w szczególności służących poprawie samodzielności i funkcjonowania społecznego. Ponadto na zajęciach były wykorzystane (w zależności od potrzeb uczestników) propozycje tematów do realizacji na zajęciach.

Duże znaczenie odgrywa edukacja nieformalna, gdyż uczestnicy poprzez dzielenie się swoimi doświadczeniami oraz możliwość wypróbowania nowych zachowań w atmosferze zaufania, poszanowania indywidualności i sympatii stają się dla siebie nawzajem nauczycielami.

Praca w grupie powoduje, że jej członkowie uczą się od siebie więcej, bardziej intensywnie oraz z większą motywacją, niż gdyby koncentrowali się w procesie nauki tylko na prowadzącym. Po zakończeniu programu uczestnicy projektu mogą być skierowani do CIS, jako kolejnego etapu aktywizacji ( realizacja w trakcie lub po zakończeniu projektu w zależności od terminów naboru do Centrum ) . Osoby najbardziej aktywne i zaangażowane podczas zajęć skierowane zostały do pracy w ramach prac społeczno – użytecznych co daje możliwość zweryfikowania zaangażowania i umiejętności zdobytych w czasie szkolenia.

KIS uczestniczy również we wprowadzonym od 1 listopada 2005r., nowym instrumencie aktywizacji społeczno - zawodowej, którym są prace społecznie użyteczne - stanowi istotny element aktywnych form pomocy na rzecz osób będących w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy. Celem prac społecznie użytecznych jest aktywizacja społeczno-zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku i korzystających ze świadczeń pomocy

społecznej. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się już w trudnej ekonomicznej sytuacji, instrument ten może okazać się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych. Instrument ten jest szansą na utrzymanie więzi między osobami kierowanymi do prac społecznie użytecznych a instytucjami i podmiotami życia społeczno-gospodarczego.

Szczególne role we wdrażaniu programów prac społecznie użytecznych przypada samorządom gmin. To właśnie one, spełniając rolę bezpośrednich organizatorów muszą współpracować ze służbami zatrudnienia oraz służbami pomocy społecznej dla uzyskania optymalnej efektywności tego instrumentu. Prace społecznie użyteczne są bardzo ważnym instrumentem reintegracji społeczno – zawodowej beneficjentów pomocy społecznej.

Ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego osób długotrwale bezrobotnych i przygotowanie tych osób do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym i powrotu na rynek pracy to podstawowy element działań. Inne rezultaty to zauważalna zmiana postaw wśród uczestników, poszerzenie kompetencji zawodowych i społecznych, zwiększenie motywacji do pracy.

### **2.2.11. Rehabilitacja społeczno-zawodowa osób niepełnosprawnych**

Miasto Kielce na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej wynikających z ustawy z dnia 27.08.1997 r. otrzymało w 2010 roku **2 887 048 zł**. Uchwała Nr XLVII/1131/2010 Rady Miejskiej z dnia 18 marca 2010 roku określa zadania, które realizowane były przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych.

#### **Zakres rehabilitacji zawodowej obejmuje:**

- przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej
- dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej
- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu ( staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne )
- finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych
- dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,

- dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,
- dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej,
- zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art.35a ust.1 pkt 9c)

**Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej pochłonęła 955 610 zł i nie zabezpieczyła wszystkich zgłoszonych potrzeb.**

**1. Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.**

Udzielono 12 dofinansowań na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 330 000,00 zł. Z uwagi na niewystarczające środki finansowe bez rozpatrzenia pozostało 20 wniosków.

**2. Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu ( staże, przygotowanie zawodowe, prace interwencyjne ).**

W ramach wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu wydano 95 000 zł. Dofinansowano staże i przygotowanie zawodowe dla 30 osób. Potrzeby zakresu powyższego zadania zgłasza Powiatowy Urząd Pracy (w przypadku Kielc Miejski Urząd Pracy).

**3. Finansowanie kosztów szkoleń i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych.**

Kolejną formą pomocy skierowaną do osób niepełnosprawnych były szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy, skorzystało z nich 12 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 13 933 zł.

**4. Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.**

Z wymienionej formy pomocy skorzystało **10** pracodawców jednostek niezaliczanych do sektora finansów publicznych. Utworzono **14** stanowisk pracy, na których zatrudniono 14 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę **516 606 zł.**

**Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przeznaczona dla osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami Kielc pochłonęła 1 931 438 zł.**

Największe potrzeby zgłaszano w zakresie dofinansowań do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, dużym zainteresowaniem cieszyły się, jak co roku turnusy rehabilitacyjne.

### **1. Turnusy rehabilitacyjne**

Złożono **3323** wniosków, pozytywnie rozpatrzono **546** na łączną kwotę **331 021 zł.**, w tym dla:

- dzieci i młodzieży niepełnosprawnej 43 na łączną kwotę 29 938 zł.
- opiekunów dzieci i młodzieży niepełnosprawnej 40 na łączną kwotę 18 478 zł.
- dorośli niepełnosprawni z zpch 2 na kwotę 1 192 zł
- pozostali dorośli niepełnosprawni 344 na łączną kwotę 227 007 zł
- opiekunowie dorosłych niepełnosprawnych 117 na 54 406 zł

Z uwagi na niewystarczające środki finansowe w porozumieniu z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych podjęto decyzję o rozpatrywaniu wniosków dotyczących osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, w wieku aktywności zawodowej, którzy nigdy nie korzystali z dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego..

### **2. Sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych**

W ramach dofinansowania do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych rozpatrzono pozytywnie wszystkie wnioski organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych. W ramach podpisanych umów zorganizowano 57 imprez w których uczestniczyło 4266 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 169 164,00 zł. Były to imprezy o charakterze masowym jak dofinansowanie do zajęć na basenie przy szkole podstawowej nr 25 skierowane do wszystkich osób niepełnosprawnych mieszkańców Kielc, jak i imprezy organizowane dla określonej grupy osób niepełnosprawnych, np.:

- Dzień Godności Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną,
- Cykl imprez wigilijnych dla wszystkich osób niepełnosprawnych,
- Cykl wycieczek turystyczno-poznawczych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.
- Olimpiada Niepełnosprawnych – integracja przez sportową rywalizację,



- Spotkanie integracyjne po turnusach rehabilitacyjnych,
- Biegi przełajowe oraz igrzyska lekkoatletyczne,
- Spotkanie osób z uszkodzonym słuchem oraz ich rodzin przy ognisku,
- Dobre zdjęcia „Pasiaki Świętokrzyskie”,
- Młodzieżowe Mistrzostwa Polski Niesłyszących w Halowej Piłce Nożnej.

### **3. Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych.**

Rozpatrzenie wniosków w ramach dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych wymagało zaangażowania 129 537 zł środków finansowych Funduszu. Realizacja tego zadania pozwoliła zlikwidować bariery architektoniczne w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej w przypadku 20 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 99 991 zł. Dofinansowano zakup sprzętu ułatwiającego komunikację (w tym zakup komputerów, telefonu komórkowego, elektrycznego mobilnego informatora, powiększalnika przenośnego) dla 12 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 17 763 zł.

Dofinansowanie do sprzętu technicznego umożliwiło osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się jak i samoobsługę. Rozpatrzono pozytywnie 3 wnioski, udzielając dofinansowania w wysokości 11 783 zł.

W ramach tego zadania rozpatrzono wnioski w zakresie zakupu: pralki automatycznej, leżaka kąpielowego i wózka inwalidzkiego(elektrycznego)

### **4. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym i instytucjom działającym na rzecz osób niepełnosprawnych.**

Osoby niepełnosprawne w 2010 roku mogły ubiegać się o dofinansowanie do zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze po wcześniejszym uzyskaniu limitu NFZ. Dofinansowano koszty zakupu między innymi: cewników, worków do zbiórki moczu, protez kończyn dolnych i górnych, aparatów ortopedycznych, szkieł okularowych, okularów lupowych, aparatów do wspomagania oddechu. Łącznie z takiej formy pomocy skorzystało 163 osoby niepełnosprawne na łączną kwotę 132 609 zł w tym 15 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 38 378 zł.

W 2010 roku udzielono również dofinansowań do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Osoby niepełnosprawne po udokumentowaniu potrzeby rehabilitacji w warunkach domowych na wskazanym sprzęcie rehabilitacyjnym (zaświadczenie lekarskie) otrzymały dofinansowanie w wysokości 50% kosztów zakupu.

Rozpatrzono pozytywnie 8 wniosków udzielając dofinansowań na kwotę 10 030 zł.

#### **5. Dofinansowanie kosztów tworzenia i działania warsztatów terapii zajęciowej.**

Na terenie Miasta Kielce działają dwa Warsztaty Terapii Zajęciowej . W zajęciach warsztatowych uczestniczyło 61 uczestników, dla których pisane były indywidualne programy rehabilitacji. Na działalność WTZ w 2010 roku ze środków PFRON przeznaczono kwotę 902 556,00 zł. a z budżetu Miasta Kielce kwotę 100 284,00 zł.

#### **6. Zadania zlecone zgodnie z art. 36 (art. 35a ust.1 pkt 9c)**

Od 2010 roku realizowane były zadania zlecone z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, fundacjom oraz organizacjom pozarządowym, finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie:

1. Prowadzenie rehabilitacji osób w różnych typach placówek – zawarto 4 umowy na kwotę 100 000 zł
2. Organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych – aktywizujących zawodowo i społecznie te osoby – zawarto 2 umowy na kwotę 55 000 zł
3. Organizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów dla członków rodzin osób niepełnosprawnych , opiekunów – zawarto 2 umowy na kwotę 35 000 zł
4. Prowadzenie kampanii informacyjnych na rzecz integracji osób niepełnosprawnych i przeciwdziałaniu ich dyskryminacji – zawarto 1 umowę na kwotę 25 000 zł
5. Opracowywanie lub wydawanie publikacji, wydawnictw ciągłych oraz wydawnictw zwartych, stanowiących zamkniętą całość, w tym na nośnikach elektromagnetycznych i elektronicznych – zawarto 1 umowę na kwotę 35 000 zł
  - a) dotyczących problematyki związanej z niepełnosprawnością
  - b) kierowanych do osób niepełnosprawnych – w tym publikowanych drukiem powiększonym, pismem Braille’a lub publikowanych w tekście łatwym do czytania.

Wszystkie wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych, były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę

sprawności fizycznej i psychofizycznej, wyrobienie zaradności, pobudzenie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych.

Dla wielu osób były to jedyne dostępne formy rehabilitacji i wypoczynku.

## **PROGRAMY CELOWE**

Dla poprawy jakości życia osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej Miasto bierze udział w programach celowych ogłaszanych przez PFRON.

W 2010 roku uczestniczyliśmy w programach:

1/ „Osoba Niepełnosprawna w Służbie Publicznej”, kontynuacja zawartych umów, które pozwoliły na zatrudnienie 17 osób niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta i jednostkach organizacyjnych.

2/ ”Ośrodki Informacji dla Osób Niepełnosprawnych 2008”

Pracownicy Ośrodka Informacji dla Osób Niepełnosprawnych udzielili w 2010 roku 9.563 informacji z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej. Zorganizowali szereg spotkań o charakterze informacyjnym, promocyjnym, rekrutacyjnym, nawiązali współpracę z wieloma organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie województwa świętokrzyskiego, uczelniami wyższymi oraz pracodawcami poszukującymi niepełnosprawnych pracowników.

Współpraca dotyczyła głównie zagadnienia osób niepełnosprawnych ich integracji ze środowiskiem lokalnym i wdrażania na rynek pracy.

Dofinansowanie do działalności Ośrodka Informacji dla Osób Niepełnosprawnych w 2010 roku wynosiło 92 410 zł.

### **Informacja o wykorzystaniu środków Miasta Kielce na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych .**

Miasto realizując politykę społeczną wobec środowiska osób niepełnosprawnych rok rocznie zapewnia środki finansowe na realizację działań w zakresie:

- 1.Organizacja turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla dzieci niepełnosprawnych i przewlekle chorych
2. Organizacja turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla niepełnosprawnych i przewlekle chorych osób dorosłych
3. Rehabilitacja psychofizyczna osób niepełnosprawnych
- 4.Organizacja warsztatów psychoterapeutycznych, grup wsparcia

5. Doposażenie w sprzęt z zakresu rehabilitacji psychoruchowej centrów i ośrodków wsparcia dla osób niepełnosprawnych

6. Udzielanie opieki paliatywnej osobom nieuleczalnie i przewlekle chorym:

- objęcie opieką pielęgniarską, psychologiczno-duchową i socjalną

7. Organizacja i prowadzenie usług - Asystent Osób Niepełnosprawnych

8. Organizacja szkoleń w zakresie postępowania z osobami niepełnosprawnymi i przewlekle chorymi

W 2010 roku na wymienione zadania wydano kwotę 200 000 zł.

Wszystkie wymienione zadania służyły rehabilitacji osób niepełnosprawnych i były aktywną formą rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku. Miały na celu poprawę sprawności fizycznej i psychofizycznej, rozwijały zainteresowania osób niepełnosprawnych. Dla wielu osób była to jedyna dostępna forma rehabilitacji i wypoczynku.

Umożliwiła opuszczenie swego stałego miejsca pobytu i dała szansę na kontakt ze środowiskiem. Pozwoliła nawiązać kontakty osobiste, koleżeńskie przyjaźnie, a przede wszystkim grupy wzajemnego wsparcia.

### **2.2.12. Pomoc dziecku i rodzinie**

Dział Opieki i Wychowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania własne powiatu z zakresu pomocy społecznej. Do zadań tych należy zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności poprzez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo –wychowawczych dla dzieci i młodzieży, w tym placówek wsparcia dziennego, a także tworzenie i wdrażanie programów pomocy dziecku i rodzinie.

Przez cały 2010 r. realizowano program pod nazwą „Lokalny system wspierania rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach kryzysowych w środowisku i pomoc dziecku krzywdzonemu”.

**Intensywna praca socjalna** wobec różnych kategorii klientów, w tym rodzin niewydolnych wychowawczo, spokrewnionych rodzin zastępczych oraz usamodzielnianych wychowanków

W Ramach realizacji projektu systemowego pod nazwą „Działanie szansą na przyszłość” współfinansowanego ze środków unijnych, kontynuowano innowacyjną formę wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez intensywną pracę socjalną świadczoną przez pracowników socjalnych występujących w charakterze asystenta rodziny. Poprzez realizację

projektu oddzielono pracę socjalną od przyznawania świadczeń pieniężnych, które pozostały nadal w kompetencjach pracowników socjalnych rejonów opiekuńczych.

### **Rozwój profilaktyki i poradnictwa rodzinnego.**

- Doskonalono pracę Zespołu Profilaktyki Rodzinnej, który został powołany do pracy z rodzinami niewydolnymi wychowawczo, zagrożonymi zabranieniem dziecka ze środowiska. Zespół ten ma charakter interdyscyplinarny i skupia w razie potrzeby, poza pracownikiem socjalnym, specjalistów MOPR (psychologa, pedagoga, psychiatrę) oraz pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego itp.

W 2010 r. w zainteresowaniu Zespołu Profilaktyki Rodzinnej pozostawało 272 rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

- Kontynuowanie rozwoju placówek wsparcia dziennego jako jednego z ważniejszych elementów kompleksowej pomocy dziecku i rodzinie mającej problemy opiekuńczo-wychowawcze. Placówki wsparcia dziennego mają na celu wspomaganie wychowawczej roli rodziny w integralnym rozwoju dziecka, przeciwdziałanie demoralizacji dzieci i młodzieży pochodzących ze środowisk zaniedbanych wychowawczo.

Zwiększanie ilości placówek wsparcia dziennego na terenie miasta Kielce ma zapewnić dostęp do ich usług większej liczbie dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia. W 2010 r. Miasto Kielce ogłosiło kolejne konkursy na prowadzenie 3 niepublicznych placówek wsparcia dziennego.

W roku 2010 na terenie miasta Kielce funkcjonowało 27 placówek wsparcia dziennego, oferując łącznie 1550 miejsc dla dzieci i młodzieży:

#### publiczne:

a) Sieć Świetlic Środowiskowych działająca w ramach struktury MOPR w Kielcach

- „4 Kąty” ul. Paderewskiego 20 na 70 miejsc,
- „4 Kąty” ul. 1go Maja 196 na 100 miejsc,
- „4 Kąty” ul. Konopnickiej 5 na 40 miejsc,
- „4 Kąty” ul. Ściegiennego 270c 30 miejsc,
- „Czar” ul. Jagiellońska 26 na 50 miejsc.

b) Ognisko Wychowawcze przy Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 na 60 miejsc,

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

c) Placówka wsparcia dziennego przy Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 na 60 miejsc,

d) Specjalistyczna Placówka Wsparcia Dziennego przy Placówce Opieki Doróżnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 na 60 miejsc.

### niepubliczne:

a) Ognisko Wychowawcze prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Kościuszki 36 na 60 miejsc,

b) Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii prowadzony przez Stowarzyszenie Po Drodze „Rafael” w Kielcach, ul. Cedro-Mazur 19 na 120 miejsc, działający poprzez bazę przy ul. Cedro-Mazur 19 oraz 2 oddziały:

- przy ul. Skibińskiego 8,

- przy ul. Wikaryjskiej 1.

c) Kluby prowadzone przez Stowarzyszenie „Nadzieja Rodzinie”:

- „Młoda Strefa” dla dzieci

➤ ul. Oboźna 5 na 50 miejsc,

➤ os. Na Stoku 98 na 80 miejsc,

- „Wolna Strefa” dla młodzieży

➤ ul. Naruszewicza 16 na 100 miejsc,

➤ ul. Karczówkowska 36 na 50 miejsc,

➤ ul. Nowaka- Jeziorańskiego 75 na 100 miejsc,

➤ ul. Krakowska 17 na 50 miejsc.

d) OSP Świetlica Środowiskowa „Niewachłowiak” prowadzona przez Stowarzyszenie Rozwoju Osiedla Niewachłów, przy ul. Kruszelnickiego 49 na 30 miejsc.

e) Świetlica Środowiskowa „Beczka”, os. Barwinek 28 na 30 miejsc

f) Świetlica Żeglarska, ul. Zagnańska 82 na 30 miejsc.

g) Oratorium Świętokrzyskie , 1-go Maja 57 na 80 miejsc.

h) Świetlice Środowiskowe Caritas Diecezji Kieleckiej

- Świetlica „Pod Aniołem” przy ul. Mieszka I 48 na 50 miejsc,

- Świetlica „U Józefa” przy ul Turystycznej 3 na 50 miejsc.

i) Świetlica Środowiskowa „Brachu” prowadzona przez Stowarzyszenie Profilaktyczno-Rewalidacyjne PROREW przy ul. Szymanowskiego 3/58 na 40 miejsc,

j) Ośrodek Socjoterapii „U Siemachy” przy ul. Urzędniczej 16 na 100 miejsc.

k) Świetlica Środowiskowa prowadzona przez Stowarzyszenie Nauczycieli i Wychowawców w Kielcach, przy Chęcińskiej 3 na 60 miejsc.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r. w zajęciach oferowanych przez placówki wsparcia dziennego systematycznie uczestniczyło łącznie 2250 dzieci i młodzieży, dodatkowo okazjonalnie z różnego rodzaju zajęć skorzystało blisko 1500 dzieci i młodzieży.

### 3) całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze

W 2010 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały następujące placówki opiekuńczo-wychowawcze świadczące opiekę całodobową:

- a) Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza nr 1 „Kamyk”, ul. Toporowskiego 12 (25 miejsc socjalizacyjnych),
- b) Dom dla Dzieci, os. Na Stoku 42 A (25 miejsc socjalizacyjnych),
- c) Zespół Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”, ul. Sandomierska 126 (28 miejsc socjalizacyjnych),
- d) Rodzinny Dom Dziecka nr 1, ul. Nowowiejska 14 (8 miejsc),
- e) Rodzinny Dom Dziecka nr 2, ul. Struga 1/1 (7 miejsc),
- f) Rodzinny Dom Dziecka nr 3, ul. Pomorska 119 (8 miejsc)
- g) Rodzinny Dom Dziecka nr 4, ul. Górników Staszicowskich 93 (7 miejsc)
- h) Placówka Opieki Doróżnej „Azyl”, ul. Kołłątaja 4 (14 miejsc interwencyjnych).

W miesiącu maju 2010 uległ likwidacji Rodzinny Dom Dziecka Nr 2, ul. Struga 1/1. Miasto Kielce w wyniku ogłoszonego otwartego konkursu ofert na prowadzenie Niepublicznej Placówki Rodzinnej Nr 1 nawiązało współpracę z Fundacją „Przystanek Dziecko”, która podjęła się prowadzenia w przedmiotowym lokalu placówki rodzinnej dla 7 dzieci.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r., w oparciu o postanowienie sądu rodzinnego, w placówkach opieki całodobowej umieszczono 49 małoletnich, z tego:

- 2 dzieci w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej „Kamyk”,
- 20 dzieci w Domu dla Dzieci,
- 2 dzieci w Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych „Dobra Chata”
- 25 dzieci w Placówce Opieki Doróżnej „Azyl”,

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- w 154 przypadkach odmówiono innym powiatom skierowania dzieci do placówek na terenie miasta Kielce z powodu braku miejsc lub konieczności zapewnienia miejsca dzieciom z terenu Miasta Kielce przebywającym tymczasowo w POD "Azyl" na czas oczekiwania na wydanie przez Sąd prawomocnego postanowienia o umieszczeniu w placówce.
- 8 dzieci w Rodzinnych Domach Dziecka

Na dzień 31.12.2010 r. w kieleckich placówkach opieki całodobowej przebywało 156 dzieci, z tego 58 dzieci pochodzących z miasta Kielce oraz 98 dzieci pochodzących z innych powiatów. Dzięki finansowaniu dzieci przez powiaty pochodzenia koszty utrzymania placówek opieki całodobowej przez Miasto Kielce są zdecydowanie niższe.

Na koniec 2010 r. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów przebywało 10 dzieci pochodzących z Miasta Kielce. Liczba ta nie zwiększa się, ponieważ z zasady MOPR nie umieszcza dzieci w placówkach zlokalizowanych poza miejscem stałego zamieszkania, by umożliwić kontakt z rodzicami oraz pracę z nimi nad powrotem dzieci do środowisk naturalnych.

W 2010 r. na terenie miasta Kielce funkcjonowały dwa ośrodki adopcyjno-opiekuńcze:

- publiczny Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, ul. Mickiewicza 10,
  - niepubliczny Katolicki Ośrodek Adopcyjno - Opiekuńczy, al. IX Wieków Kielc 15a.
- zajmujące się między innymi pozyskiwaniem i szkoleniem kandydatów na rodziny zastępcze.

Na terenie miasta Kielce nie ma problemu z realizacją postanowień sądu o umieszczeniu dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej. Jako nieliczny powiat w Polsce posiadamy wolne miejsca w placówkach, które czekają na dzieci. Wynika to z faktu, że dzięki intensywnej współpracy z w/w ośrodkami a-o, dzieci do lat 10 pochodzące z miasta Kielce, nie są umieszczane w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, tylko w rodzinach zastępczych lub placówkach rodzinnych. Dzięki temu wszystkie placówki opieki całodobowej działające na terenie miasta osiągnęły standard dotyczący liczby miejsc.

W miesiącach października i listopadzie 2010 r. placówki socjalizacyjne uzyskały decyzję Wojewody Świętokrzyskiego o wydaniu pozwolenia na prowadzenie placówek na czas nieokreślony.



Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych oraz udzielanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania umieszczonych w nich dzieci.

**Tabela 14. Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin**

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba umieszczonych dzieci
Rodziny zastępcze ogółem	216	317
spokrewnione	179	235
niespokrewnione	26	32
Zawodowe, w tym:	11	50
- pogotowia rodzinne	5	35
- specjalistyczne	5	11
- wielodzietne	1	4

Kielce promują profesjonalnie przygotowaną, zawodową opiekę zastępczą. W stosunku do ub. roku wzrosła liczba specjalistycznych zawodowych rodzin zastępczych opiekujących się dziećmi o szczególnych potrzebach zdrowotnych. Zauważono natomiast spadek utworzonych rodzin zastępczych spokrewnionych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r. Sąd wydał postanowienia o umieszczeniu 52 dzieci w 28 rodzinach zastępczych.

Każda rodzina zastępcza otrzymuje pomoc pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dzieci w niej umieszczonych, której wysokość uzależniona jest od wieku dziecka, jego stanu zdrowia oraz dochodu, jakim dziecko dysponuje (renta rodzinna, alimenty itp.). Wysokość pomocy może stanowić 40%, 60% lub 80% podstawy naliczania, która od 2006 r. nie uległa zmianie i wynosi 1647 zł.

Zawodowe rodziny zastępcze poza pomocą pieniężną na każde umieszczone w tej rodzinie dziecko, otrzymują wynagrodzenie z tytułu pozostawania w gotowości lub świadczonej opieki.

Wysokość środków przeznaczonych w 2010 r. na świadczenia dla rodzin zastępczych wyniosła – 2 148 359 zł, z tego:

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- miesięczna pomoc pieniężna na częściowe pokrycie kosztów utrzymania 313 dzieci – 1 822 279 zł.
- jednorazowa pomoc związana z przyjęciem dziecka do rodziny zastępczej dla 20 dzieci – 28 200 zł
- wynagrodzenia dla 11 zawodowych rodzin zastępczych – 297 880 zł.

MOPR przeprowadza diagnozę psychologiczną i opracowuje, dla potrzeb sądu, opinie o kandydatach na spokrewnione rodziny zastępcze, którzy zgłaszają się o ustanowienie ich rodziną zastępczą, pomijając kontakt z MOPR lub OA-O. W roku 2010 r. MOPR opracował takie opinie w stosunku do 19 rodzin.

W 2010 r. 43 dzieci przestało być wychowankami rodziny zastępczej, czego powodem było:

- w 3 przypadkach osiągnięcie pełnoletności przez wychowanka i usamodzielnienie,
- w 13 przypadkach rozwiązanie rodziny zastępczej i powrót dzieci do rodziców naturalnych,
- w 12 przypadkach przeniesienie do innej rodziny zastępczej,
- w 9 przypadkach adopcja dziecka,
- w 1 przypadku zgon wychowanka rodziny zastępczej,
- w 1 przypadkach umieszczenie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- w 1 przypadku zgon rodzica zastępczego,
- w 3 przypadkach umieszczenie dzieci w Niepublicznej Placówce Rodzinnej.

Pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze, resocjalizacyjne, zakłady dla nieletnich i rodziny zastępcze oraz przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki oraz pomocy rzeczowej.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r. udzielono pomocy w usamodzielnieniu 86 wychowankom rodzin zastępczych. Z tego:

- 70 osoby otrzymały pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 11 osób otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 5 osób objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 2 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym.
- 1 pozyskano mieszkanie socjalne.

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Wysokość środków przeznaczonych w 2010 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków rodzin zastępczych wyniosła 373 771 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 301 127 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 49 586 zł.
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 23 058 zł.,

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r. pomocą w usamodzielnieniu objęto również 44 wychowanków opuszczających różnego rodzaju placówki, z tego:

- 36 osoby otrzymały pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki,
- 4 osoby otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej,
- 4 osoby objęto jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie,
- 8 osobom umożliwiono zamieszkanie w mieszkaniu chronionym,
- 2 osobom udzielono pomocy w pozyskaniu mieszkania socjalnego.

Wysokość środków przeznaczonych w 2010 r. na świadczenia związane z usamodzielnieniem wychowanków różnego typu placówek wyniosła 177 845 zł, z tego:

- pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na kwotę 138 148 zł,
- pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej na kwotę 18 286 zł.,
- jednorazową pomocą pieniężną na usamodzielnienie na kwotę 21 411 zł.

Ustalanie odpłatności rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r. w zainteresowaniu MOPR pozostawało 322 rodziców naturalnych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych, z tego:

- 40 rodziców płaci alimenty na dzieci przebywające w rodzinach zastępczych i z tego tytułu nie ponoszą oni opłat za pobyt dzieci w tych rodzinach,
- dla 147 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania opłat z uwagi na trudną sytuację materialną i zdrowotną,
- dla 42 osób wydano decyzję o ustaleniu opłat,
- dla 31 osób wygaszono lub uchylono decyzje, m.in. z uwagi na opuszczenie rodziny zastępczej przez dziecko,

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- dla 5 osób umorzono zaległości w opłatach z uwagi na trudną sytuację materialną rodziny,
- w przypadku 109 osób nie jest możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji z uwagi na brak możliwości ustalenia miejsca pobytu,
- w przypadku 11 osób umorzono postępowanie w sprawie naliczania opłat, z różnych powodów
- dla 2 osób wydano decyzje zmieniające z różnych powodów,
- w przypadku 1 osoby wydano decyzje o rozłożeniu na długą ratę,
- w przypadku 2 osób odmówiono umorzenia zaległości.

W 2010 r. w stosunku do 9 osób MOPR skierował nowe wnioski o egzekucję do Urzędu Miasta. W wielu przypadkach egzekucja nie jest możliwa, z uwagi na niemożność ustalenia danych tych osób (dane ewidencyjne, obecny adres zamieszkania, źródło dochodu).

99 rodziców naturalnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, z tego:

- dla 60 rodziców wydano decyzję o odstąpieniu od naliczania odpłatności,
- dla 21 osób wydano decyzję o ustaleniu odpłatności za pobyt dziecka w placówce,
- dla 35 osób wygaszono lub uchylono decyzje z uwagi na opuszczenie placówki przez dziecko,
- dla 2 osób wydano decyzję o umorzeniu zaległości w opłatach
- dla 12 osób uchylono decyzje z uwagi na opuszczenie placówki przez dziecko,
- dla 29 osób nie było możliwe rozeznanie sytuacji i wydanie decyzji,
- w przypadku 5 osób zmieniono decyzję z różnych powodów,
- dla 1 osoby umorzono postępowanie

3 opiekunów prawnych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych nie ponosi opłaty, ponieważ nie dysponują dochodem dziecka.

7 osób pełnoletnich przebywających w POW, z tego:

- dla 5 osób wydano decyzję o odstąpieniu od naliczenia opłaty,
- dla 1 osoby wydano decyzję o naliczeniu opłaty za pobyt w placówce,
- dla 1 osoby uchylono decyzję,

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych i rodzinach zastępczych, również na terenie innego powiatu.

W 2010 r. zawarto lub kontynuowano:

- 33 porozumienia w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie innych powiatów,
- 25 porozumień w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w rodzinach zastępczych zamieszkujących na terenie Miasta Kielce.
- 7 porozumień i umów w zakresie ponoszenia kosztów za pobyt dzieci pochodzących z Kielc przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów
- 60 porozumień i umów w zakresie ponoszenia kosztów przez powiaty pochodzenia dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Kielce.

**Prowadzenie powiatowych ośrodków wsparcia, w tym domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.**

Od 2009 r. pod nadzorem działu Opieki i Wychowania MOPR pozostaje Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży mieszczący się w Kielcach, przy ul. Słonecznej 9.

W 2010 r. z tej formy pomocy skorzystało **21 osób** (w tym 9 dorosłych i 12 dzieci).

### **2.2.13. Dział Projektów Strukturalnych**

#### **Dział Projektów Strukturalnych**

Główne zadania działu:

1. Opracowywanie i wdrażanie przedsięwzięć służących rozwiązywaniu problemów społecznych wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
2. Budowanie lokalnej koalicji organizacji i instytucji statutowo zajmujących się problematyką społeczną zgodnie z zasadą współpracy i partnerstwa.
3. Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na realizację projektów.

**Najważniejsze projekty przygotowane w 2010r.:**

**Źródło dofinansowania:** Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

**Tytuł projektu:** *Szersze horyzonty – lepsza przyszłość: aktywizacja społeczna i zawodowa kobiet.*

**Wartość projektu:** 267 320,20 zł.

**Przedmiot projektu:** Aktywizacja społeczno – zawodowa kobiet zamieszkałych w bloku socjalnym zagrożonych wykluczeniem społecznym. Podniesienie umiejętności społecznych i kwalifikacji zawodowych poprzez kursy, szkolenia zawodowe, warsztaty umiejętności rodzicielskich.

**Tytuł projektu:** *Kielce Miastem Aktywnych*

**Wartość projektu:** 980 997,59 zł.

**Przedmiot projektu:** Aktywizacja społeczno-zawodowa kobiet zagrożonych wykluczeniem społecznym. Podniesienie kompetencji społecznych i zawodowych poprzez kursy zawodowe: opiekun nad osobami starszymi z językiem niemieckim, opiekun nad osobami starszymi z elementami masażu klasycznego, kucharza oraz organizacja staży.

**Źródło dofinansowanie:** Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007 – 2013 Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji poprzez ośrodki pomocy społecznej.

**Tytuł projektu:** *Działanie szansą na przyszłość*

**Rok 2010 i 2011**

Projekt systemowy realizowany we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy, Powiatowym Urzędem Pracy oraz w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi: Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego i Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Kielcach.

**Wartość projektu:**

Rok 2010 - 2 632 149,45 zł, w tym 85% dofinansowania ze środków EFS.

Rok 2011 - 2 952 534 zł, w tym 85% dofinansowania ze środków EFS.

**Przedmiot projektu:** Aktywizacja społeczno – zawodowa klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem pracy socjalnej i środowiskowej pracy socjalnej, instrumentów aktywnej integracji, działań o charakterze środowiskowym. W ramach projektu systemowej realizacji Programu Aktywności Lokalnej na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013 (PAL) służącego zwiększeniu integracji mieszkańców we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnieniu ich potencjału rozwojowego. W 2010r. wsparciem objęto 365 klientów, w roku 2011 projekt adresowany jest do 397 klientów MOPR.

**Tytuł projektu:** *Świat w moim domu*

**Źródło dofinansowania:** Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 8 Oś Priorytetowa Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.

**Wartość projektu:** 1 466 090 zł, w tym 85% dofinansowania ze środków EFRR.

**Przedmiot projektu:** Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej i niepełnosprawnych ze 154-ciu gospodarstw domowych, poprzez dostarczenie dostępu do szerokopasmowego Internetu, przeprowadzenie szkoleń z zakresu obsługi komputera i korzystania z Internetu oraz wyposażenie w zestawy komputerowe z oprogramowaniem. Realizacja projektu do 2013r.

**Tytuł projektu:** *Kielce - Miasto Aktywnych Seniorów*

**Organizator konkursu** - Fundacja „Living City” Hamburg. Grant w wysokości 15 000 Euro.

**Przedmiot projektu:** Wsparcie seniorów wzmacniające społeczne i emocjonalne funkcjonowanie w środowisku lokalnym poprzez nową formę tzw. mobilnym Przyjaznym Senior – Busie. Rozbudowanie oferty kulturalno – rekreacyjnej na ogólnodostępnej strefy sportu i rekreacji.

**Tytuł projektu:** *Baza Zbożowa – Kieleckie miejsce kultury alternatywnej*

**Organizator konkursu** – Globe Award 2010

**Przedmiot projektu:** Promocja zrównoważonego rozwoju miasta. Poprawa dostępności do infrastruktury obiektu poprzez przeprowadzenie prac modernizacyjnych w ramach rewitalizacji obiektu przemysłowego. Propagowanie aktywności kulturalnej i promocji młodych artystów sztuki alternatywnej.

**Tytuł projektu:** *Budowanie przyjaznego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach*

**Organizator konkursu** – Globe Award 2010

**Przedmiot projektu:** Promocja zrównoważonego rozwoju miasta. Rozwój rodzinnej opieki zastępczej w formie zawodowych rodzin zastępczych, w tym specjalistycznych, wielodzietnych oraz rodzinnych domów dziecka. Rozwijanie nowoczesnych form opieki i wychowania w placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

### **Inne konkursy**

**Organizator konkursu** - Świętokrzyskie Biuro Rozwoju Regionalnego w Kielcach.

*„Świętokrzyski Superprojekt”*

Grant w postaci pamiątkowej statuetki oraz prawo do używania tytułu „Świętokrzyski Superprojekt”. Promocja dobrych praktyk projektów w ramach komponentu regionalnego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – w obszarze Priorytetów VI, VII, VIII, IX. Rekomendacja MOPR do udziału w konkursie projektu systemowego „Działanie szansą na przyszłość”.

### **REALIZACJA PROJEKTU SYSTEMOWEGO MOPR PN. DZIAŁANIE SZANSĄ NA PRZYSZŁOŚĆ.**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach od 01 kwietnia 2008r. realizuje projekt systemowy pn. „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Umowa ramowa nr UDA-POKL.07.01.01-26-007/08-00 została zawarta ze Świętokrzyskim Biurem Rozwoju Regionalnego (Instytucją Pośredniczącą) na okres od 01.04.2008r. do 31.12.2013r.

W 2010 r. projekt realizowany był w partnerstwie ze Świętokrzyskim Zespołem Regionalnym Koalicji na rzecz Zdrowia Psychicznego w Kielcach i Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz



## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Osób Upośledzonych Umysłowo KOŁO w Kielcach oraz w porozumieniu z Miejskim i Powiatowym Urzędem Pracy w Kielcach.

Wdrażaniem projektu zajmowała się Sekcja Projektu systemowego POKL wyodrębniona z Działu Opieki i Wychowania MOPR, której skład stanowił 24 osobowy zespół obejmujący kadrę kierowniczą, pracowników socjalnych, obsługę finansowo – księgową, administracyjną, specjalistów (psychologa, doradcę zawodowego, pracy z rodziną) oraz informatyka.

W ubiegłym roku na podstawie zawartego aneksu nr 2 do umowy ramowej nr UDA-POKL.07.01.01-26-007/08-02 projekt w zakresie rozwoju form aktywnej integracji był realizowany za pomocą dwóch narzędzi: kontraktu socjalnego oraz Programu Aktywności Lokalnej (PAL) na 2010 r. będącego częścią Programu Aktywności Lokalnej na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu dla Miasta Kielce na lata 2009-2013.

Celem projektu jest rozwój nowych form wsparcia indywidualnego i środowiskowego zapewniających dostęp do zatrudnienia i uczestniczenia w życiu społecznym osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym poprzez:

1. szerszy dostęp do pracy socjalnej,
2. podniesienie motywacji do zmian,
3. zwiększenie dostępu do zatrudnienia,
4. rozwój umiejętności społecznych,
5. uzyskanie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
6. zdobywanie doświadczenia zawodowego,
7. promowanie postaw przedsiębiorczych,
8. zwiększenie aktywności mieszkańców Kielc we wszystkich obszarach życia społecznego oraz wzmocnienie ich potencjału rozwojowego.

Odbiorcami Projektu były osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, będące w wieku aktywności zawodowej i korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz ich otoczenie, należący do jednej z grup:

*w ramach kontraktów socjalnych:*

- 1) bezrobotni (w tym długotrwale), w tym:
  - przejawiający trudności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych
- 2) nieaktywni zawodowo, w tym:
  - młodzież od 15 roku życia z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych
  - młodzież opuszczająca placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze realizująca indywidualny program usamodzielnienia

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- niepełnosprawni
- inni, nie posiadający statusu osoby bezrobotnej m.in. z powodu opieki nad dziećmi i osobami zależnymi;

*w ramach umów zawartych podczas realizacji Programu Aktywności Lokalnej:*

- 1) bezrobotni, w tym długotrwale, mieszkający w bloku socjalnym przy ul. Jagiellońskiej i otoczenie
- 2) nieaktywni zawodowo, w tym m. in.:
  - po kryzysach zdrowia psychicznego będący uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi przy ul. Miodowej oraz będący Członkami Kieleckiego Domu pod Fontanną
  - niepełnosprawni intelektualnie uczestniczący w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie przy ul. Okrzei oraz uczestnicy PSOOU
  - młodzież od 15 r. życia ze świetlic środowiskowych „4 Kąty”
- 3) osoby pozostające w zatrudnieniu.

Podjęmowane wobec wymienionych grup działania obejmowały zestaw instrumentów o charakterze aktywizacyjnym mające na celu upowszechnianie aktywnej integracji i pracy socjalnej, jak również działania o charakterze środowiskowym.

Budżet projektu wyniósł 2 632 149,45 zł w tym kwota dofinansowania z UE wyniosła 2 363 675,29 zł, wkład własny 276 375,69 zł. Wsparciem objęto 395 osób (226 kobiet i 169 mężczyzn), w tym 197 z którymi zawarto kontrakty socjalne (125 kobiet i 72 mężczyzn), 198 osób realizujących indywidualne umowy w ramach PAL (101 kobiet i 97 mężczyzn).

W trakcie trwania projektu 52 OP podjęło pracę.

### **POSTĘP RZECZOWY REALIZACJI PROJEKTU W 2010r.**

I. W ramach instrumentów aktywnej integracji odbywały się:

- **konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym** z których skorzystało **309** Odbiorców Projektu, obejmowały przygotowanie Indywidualnego Planu Działania, czyli wspólne określenie słabych i mocnych stron, analizę informacji o wybranym zawodzie, ustalenie planu poszukiwania pracy i zasad poruszania się po rynku pracy. Ponadto opracowanie dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

- **warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych w Klubie Integracji Społecznej dla 202** Odbiorców Projektu, podczas których poruszana była następująca tematyka:
  - skuteczna komunikacja i zachowania asertywne
  - czynniki wzmacniające motywację oraz samoocenę, sposoby radzenia sobie ze stresem
  - określenie preferencji zawodowych, miejsca na rynku pracy i analiza planów zawodowych
- **dla osób kontynuujących udział w projekcie lub powracających do projektu zaplanowany** został zakres tematyczny szkoleń nie powielający wsparcia z lat ubiegłych. Zorganizowaliśmy 3 odmienne warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych, które dotyczyły analizy i oceny sytuacji na rynku pracy, planowania przyszłości zawodowej i analizy planów zawodowych, wpływu pracy na poczucie własnej wartości oraz wad i zalet prowadzenia własnej działalności gospodarczej
  - **usługi trenera pracy**, z których skorzystało 42 uczestników projektu.
  - **konsultacje psychologiczne** z których skorzystało 309 uczestników. Podczas konsultacji zostały wypracowane indywidualne opinie psychologiczno-zawodowe.
  - **w projekcie prowadzono grupę samopomocy dla rodziców** potrzebujących wsparcia w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych
  - **Konferencja Grupy Rodzinnej**
  - **warsztaty umiejętności rodzicielskich dla 20 rodziców**. odbyły się one podczas tygodniowego wyjazdu w Bieszczady.
  - **2 tygodniowy obóz edukacyjno-integracyjny** dla najmłodszych uczestników projektu, czyli młodzieży od 15 roku życia. Wypoczynek połączony jest z 40-to godzinnymi warsztatami z zakresu umiejętności społeczno-zawodowych oraz profilaktyką zdrowia.
  - **zorganizowana została również impreza integracyjna pn. Partnerska rodzina połączona z warsztatami edukacyjnymi** na temat równości szans kobiet i mężczyzn w życiu rodzinnym i zawodowym oraz znaczenia Unii Europejskiej w rozwoju kapitału ludzkiego. W warsztatach wzięło udział 113 osób-uczestnicy projektu wraz z rodzinami. Prowadzący warsztaty starali się przekazać w jaki sposób unikać stereotypów związanych z płcią, wskazywali możliwości godzenia życia prywatnego i zawodowego
  - **cykl zajęć logopedycznych i terapii przez zabawę dla rodziców i najmłodszych dzieci** -zajęcia służyły wykrywaniu wad wymowy u dzieci i ich

korygowaniu, ponadto wzmacniały umiejętność komunikowania się w rodzinie, wskazywały jak kreatywnie spędzać czas wolny z dzieckiem

- **warsztaty dotyczące profesjonalnego wizerunku w poszukiwaniu zatrudnienia i miejscu pracy.** Zajęcia dotyczyły budowania autorytetu w oparciu o narzędzia komunikacji oraz wizerunku zewnętrznego, czyli zasad komponowania formalnego i nieformalnego stroju służbowego, doboru fryzury, biżuterii i makijażu odpowiedniego do danej sytuacji
- **4 Odbiorców Projektu uczestniczyło w zajęciach szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia** na poziomie gimnazjalnym, ponadgimnazjalnym i policealnym
  - **zorganizowaliśmy szeroki wachlarz kursów edukacyjnych** podnoszących umiejętności wymagane przez pracodawców oraz **kursów zawodowych** umożliwiających zdobycie nowych kwalifikacji zawodowych. Szkolenia zawodowe rozpoczęto w lipcu i trwały do grudnia.
- **W ramach wzmocnienia samooceny i poprawy wizerunku zawodowego** zleciliśmy uszycie strojów dla chętnych Odbiorców Projektu.
- **Każdy z uczestników projektu otrzymał możliwość sfinansowania kosztów dojazdu** na szkolenia i kursy aktywizacyjne.
- **Dla osób biorących udział w warsztatach umiejętności społeczno-zawodowych** w Klubie Integracji Społecznej zapewniono obiad i poczęstunek.
- **Dla osób mających małe dzieci na czas zajęć aktywizacyjnych** zapewniono wykwalifikowaną opiekę.

II. Zgodnie z harmonogramem pracownicy socjalni podpisali kontrakty socjalne i realizowali środowiskową pracę socjalną w oparciu o indywidualne umowy z odbiorcami projektu (OP).

Od lutego 2010 odbywały się działania o charakterze środowiskowym:

- spotkania informacyjno – integracyjne,
- spotkania okolicznościowe,
- debaty,
- warsztaty artystyczne,
- spotkania rekreacyjno-sportowe,
- pikniki dla OP i otoczenia

organizowane zarówno przez Lidera projektu jak i Partnerów.

- Od marca Lider i partner SZRK organizowali wyjazdy edukacyjno-integracyjno-kulturalne. OP wraz z otoczeniem brali udział w wydarzeniach kulturalnych.
- Lider wraz z partnerami organizowali grupy wsparcia dla OP i ich rodzin.

IV. W ramach promocji projektu:

- Przeprowadzono kampanię medialną w radio i telewizji;
- Na bieżąco uaktualniano stronę internetową projektu, na której umieszczane były informacje o działaniach podejmowanych w ramach projektu;
- PSOUU w kwietniu zorganizowało konferencję nt. aktywizacji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym głównie z niepełnosprawnością intelektualną.
- Zorganizowano konferencję podsumowującą rezultaty projekt w 2010 roku.

### 2.2.14. Pomoc osobom bezdomnym

Dział ds. Bezdomności zajmuje się świadczeniem pomocy osobom bezdomnym przebywającym na terenie Kielc w postaci:

- interwencji kryzysowej,
- poradnictwa,
- pracy socjalnej,
- pomocy finansowej, rzeczowej.

Pomoc udzielana jest osobom bezdomnym, ofiarom przemocy przebywającym w schroniskach, osobom opuszczającym zakłady karne i placówki opiekuńczo-wychowawcze, osobom bezdomnym przebywającym w szpitalach i zgłaszających się do schronisk i ogrzewalni.

W 2010 r. pracownicy Działu ds. Bezdomności objęli różnorodnymi formami pomocy 662 środowiska osób bezdomnych.

**Tabela 15. Pomoc materialna, niepieniężna, w naturze i usługach**

Forma pomocy:	Liczba osób, świadczeń:
Zasiłki stałe	71
Zasiłki okresowe	123
<b>Zasiłki celowe z przeznaczeniem na:</b>	231
- zakup obuwia	7
- zakup okularów	1
- zakup środków czystości	22
- pokrycie kosztów energii elektrycznej	1
- wyrobienie dowodu osobistego	10
- zakup leków i koszty leczenia	50

Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

Forma pomocy:	Liczba osób, świadczeń:
- zakup opału	5
- zakup odzieży	55
- program rządowy – posiłki	22
- inne cele	14
- zasiłek celowy specjalny	44
<b>Pomoc niepieniężna w formie:</b>	
- odzieży, obuwia, środków czystości	28
<b>Obiady:</b>	
- w barach	100
- w jadalni "11:30", Bodzentyńska, Piekoszowska	43
- obiady szkolne	6
- refundacja żywienia w przedszkolu	3
Usługi opiekuńczo - pielęgniarские	1
Wypoczynek letni	7
Bilet kredytowany	53
Sprawienie pogrzebu	4
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	76

Tabela 16. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie schronienia w 2010 roku

M-c	Mężczyźni	Mężczyźni	Kobiety	Kobiety
	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Żeromskiego 36a	Schronisko dla Bezdomnych Kielce ul. Sienna 5	Schronisko dla Kobiet Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Urzędnicza 7b	Schronisko dla Kobiet PCK Kielce ul. Olkuska 18
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób
<b>I</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>II</b>	<b>9</b>	<b>43</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
<b>III</b>	<b>23</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>3</b>
<b>IV</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>V</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>VI</b>	<b>18</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>VII</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
<b>VIII</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
<b>IX</b>	<b>13</b>	<b>43</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>X</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
<b>XI</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>XII</b>	<b>26</b>	<b>57</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Razem :</b>	<b>218</b>	<b>512</b>	<b>76</b>	<b>24</b>

**Tabela 17. Liczba osób bezdomnych objętych pomocą w formie schronienia w 2010 roku**

M-c	Dom Pomocy "Słoneczny" Wielki 38 gm. Daleszyce	Dom dla Bezdomnych Chałupki	Dom dla Osób Najuboższych Monar- Markot Stąporków	Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Barka” Strzelce Opolskie
<b>I</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>II</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>III</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>IV</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>V</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>VI</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>VII</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>VIII</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>IX</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>X</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>XI</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<b>XII</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Razem:</b>	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>3</b>

**Tabela 18. Ogrzewalnia, Świetlica Dzienna, Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób bezdomnych**

M-c	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni	Kobiety i mężczyźni
	Ogrzewalnia Caritas Diecezji Kieleckiej ul. Żelazna 2	Świetlica Dzienna z łaźnią i pralnią Stowarzyszenie „Arka Nadziei” ul. Ogrodowa 3	Punkt Interwencji Kryzysowej dla osób Bezdomnych i Opuszczonych ul. Ogrodowa 3	Punkt Pomocy Doraźnej Dla Osób Bezdomnych ul. Żniwna 4
	Liczba osób	Liczba osób	Liczba osób	Liczba pobytów
<b>I</b>	<b>14</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	-
<b>II</b>	<b>6</b>	<b>73</b>	<b>8</b>	-
<b>III</b>	<b>7</b>	<b>93</b>	<b>9</b>	-
<b>IV</b>	<b>16</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	-
<b>V</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	<b>12</b>	-
<b>VI</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>12</b>	-
<b>VII</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>6</b>	-
<b>VIII</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>8</b>	-
<b>IX</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	-
<b>X</b>	<b>15</b>	<b>65</b>	<b>19</b>	-
<b>XI</b>	<b>5</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>186</b>
<b>XII</b>	<b>21</b>	<b>85</b>	<b>21</b>	<b>306</b>
<b>Razem</b>	<b>84</b>	<b>868</b>	<b>133</b>	<b>492</b>

**Działania z zakresu pracy socjalnej i poradnictwa na rzecz osób bezdomnych w 2010 r.**

**1. Pomoc w załatwieniu spraw urzędowych:**

- rozmowy dotyczące uzyskania mieszkania socjalnego	100
- osoby, które uzyskały mieszkanie socjalne	10
- uzyskania własnych świadczeń emerytalno - rentowych	17
- wyrobienie dowodu osobistego	36
- pisanie pism urzędowych w sprawie podopiecznych	476
- występowanie do sądu, innych instytucji	124

**2. Pomoc w zakresie ochrony zdrowia:**

- pomoc w zgromadzeniu dokumentacji medycznej	34
- pomoc w przeprowadzeniu specjalistycznych badań	16
- kontakt z lekarzem, pielęgniarką	38
- odwiedziny klienta w szpitalu	42
- pomoc w przygotowaniu wniosku do MZdsOSN	27
- pomoc w przygotowaniu wniosku do ZUS	14



## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- wniosek o przyspieszenie załatwienia sprawy dot. ustalenia stopnia niepełnosprawności	25
- pomoc w zorganizowaniu leków	61
- zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego	76
<b>3. Praca motywacyjna z osobą bezrobotną:</b>	
- występowanie w sprawie klienta do PUP, MUP	51
- kierowanie do prac społecznie użytecznych.	5
- motywowanie do uczestnictwa w szkoleniach, kursach podnoszących kwalifikacje zawodowe w Klubie Integracji Społecznej, MUP	15
. - konsultant d/s pomocy psychologicznej	1
<b>4. Pomoc w formie odzieży, obuwia itp.</b>	
- wydanie skierowania do magazynu MOPR ul. 1 Maja 196, PCK, Caritas	124
<b>5. Pomoc w formie niepieniężnej tj. pomoc w formie obiadów:</b>	
- obiady barowe	100
- obiady w jadalni "11.30" ul. Bodzentyńska, Piekoszowska	32
<b>6. Pomoc w usług higienicznych:</b>	
- skierowanie do łaźni	145
- skierowanie do pralni	75
<b>7. Zapewnienie schronienia:</b>	
- skierowanie do schroniska	116
- skierowanie do ogrzewalni	47
- skierowanie do placówki poza Kielce	37
- wydawanie biletów kredytowanych	53
<b>8. Współpraca z organizacjami pozarządowymi:</b>	163
<b>9. Współpraca z mediami:</b>	8
<b>10. Interwencja kryzysowa</b>	56
<b>11. Wsparcie w postaci pomocy psychologicznej</b>	21
<b>12. Konsultacje z prawnikiem</b>	26
<b>13. Konsultacje z terapeutą ds. uzależnień</b>	85
<b>14. Liczba zawartych kontraktów socjalnych</b>	16
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach</b>	89

**Dziesięć osób bezdomnych otrzymało miejsce w domach pomocy społecznej w Kielcach.**

**Inne działania z zakresu pracy socjalnej:**

1. Patrowanie w okresie zimowym miejsc, w których przebywają bezdomni oraz podejmowanie działań interwencyjnych.

Działania te służą zabezpieczeniu osób bezdomnych przebywających w sytuacjach zagrażających ich życiu i zdrowiu. Zadania te realizowane są przez Dział ds. Bezdomności we współpracy ze Strażą Miejską i Policją. Interwencje mają miejsce w godzinach wieczornych na dworcach PKP i PKS, na opuszczonych działkach, altankach działkowych, klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach oraz śmietnikach osiedlowych. Osoby bezdomne, które wyrażają chęć skorzystania z miejsca w schronisku, ogrzewalni lub na świetlicy dla bezdomnych są tam przewożone. Wszystkim osobom bezdomnym wręczane są ulotki informacyjne o funkcjonującym w Kielcach systemie pomocy dla osób bezdomnych.

2. Stała współpraca z wolontariuszami.

3. Współorganizowanie corocznych obchodów Światowego Dnia Walki z Ubóstwem - 17 października wraz z Ruchem ATD Czwarty Świat.

4. Utrzymywanie systematycznych kontaktów z organizacjami pozarządowymi w sprawach klientów.

5. Towarzyszenie bezdomnym w komisjach lekarskich.

6. Współpraca i systematyczny kontakt z koordynatorem Zespołu Usług Interwencji Kryzysowej.

7. Współpraca ze świetlicą dzienną Stowarzyszenia „Arka Nadziei” (raz w tygodniu oddelegowanych jest dwóch pracowników socjalnych z Działu ds. Bezdomności do prowadzenia rozmów z osobami bezdomnymi, wymagającymi pomocy i ustalenie dalszego planu pomocy z osobą bezdomną).

**Organizacja Wieczery Wigilijnej dla osób bezdomnych.**

Tradycją jest corocznie organizowana Wieczera Wigilijna dla osób bezdomnych przez MOPR i Caritas Diecezji Kieleckiej.

W 2010 r. Wigilia odbyła się w dniu 24 grudnia w Wojewódzkim Domu Kultury dla 200 osób bezdomnych.

## 1. Pomoc instytucjonalna

### 3.1. KLUBY SENIORA

W czterech klubach seniora i ich filiach; przy ul. Św. Stanisława Kostki 4a (filia ul. Konopnickiej 5), ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego 75 (filia ul. Miodowa 7), przy ul. Hożej 39 i Al. Legionów 5 (Filia ul. Żeromskiego 44), codzienne od poniedziałku do piątku, odbywają się zajęcia dla osób starszych. Najliczniejsza grupa obejmuje osoby w wieku 56–65 lat ze znaczną przewagą kobiet (ponad 80%). Z oferty placówek korzysta codziennie kilkaset osób. W 2/3 są to stali uczestnicy zajęć w tematycznych pracowniach i kąciakach zainteresowań. W przypadku organizowania imprez okolicznościowych, wieczorków tanecznych, zajęć kulturalno – oświatowych, wystaw, prelekcji - godziny otwarcia przedłuża się w zależności od potrzeb seniorów. Oferta Klubów skierowana jest do wszystkich osób, które wchodzi w wiek senioralny oraz zakończyły okres aktywności zawodowej. Uczestnictwo jest bezpłatne. Oferta nie jest objęta rejonizacją, dzięki czemu mogą z niej skorzystać wszyscy zainteresowani seniorzy z Kielc i okolic. Klub Seniora przy ul. Św. Stanisława Kostki prowadzi również zajęcia trzy razy w tygodniu z osobami chorymi na chorobę Parkinsona oraz ich rodzinami z zakresu muzykoterapii, rytmiki, specjalistycznych zajęć gimnastycznych, zajęć na siłowni oraz kąciak kulinarny. Klub ten rozszerzył swoją działalność o filię na osiedlu Bocianek. Zajęcia odbywały się raz w tygodniu i prowadzone były z zakresu informatyki i rękodzielnictwa. Bazy lokalowej udostępniła świetlica dla dzieci 4 Kąty.

Kluby prowadzą zajęcia z zakresu:

- rękodzieła artystycznego
- porad kosmetycznych.
- gimnastyki i rehabilitacji
- muzykoterapii
- prasy i telewizji
- w kąciakach: komputerowym, brydżowym, szachowym, filmowym i kulinarnym

Seniorzy uzyskują wsparcie emocjonalne, podtrzymana jest ich aktywność fizyczna i psychiczna. Kluby seniora w założeniu mają tworzyć sieć kontaktów społecznych i w efekcie zapobiegać izolacji, sprzyjać wytworzeniu pozytywnych postaw wobec starości na

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

zewnątrz, integrować wewnątrz- i międzypokoleniowo, wykorzystywać potencjał osób starszych, również umożliwić dostęp do społeczeństwa informacyjnego.

Istotną ofertą edukacyjną cieszącą się dużym zainteresowaniem jest prowadzenie kursów języków obcych np. angielskiego, niemieckiego, włoskiego. Organizowane są wycieczki krajoznawcze i zapraszani są na spotkania klubowe poeci, artyści malarze, kolekcjonerzy.

W klubach organizowane są wystawy tematyczne. Wspólnie z personelem klubów uczestnicy podejmują wiele akcji np. pomocy bezdomnym, utrzymują bieżący kontakt z młodzieżą w szkołach, organizują występy artystyczne, wieczorki taneczne i spotkania świąteczne.

### **Zajęcia ruchowe oraz rehabilitacja**

1. gimnastyka i aerobik
2. masaż i ćwiczenie zasad ergonomii życia codziennego dla osób zaawansowanych wiekowo
3. muzykoterapia połączona z aromaterapią

### **Kursy i zajęcia usprawniające intelektualnie**

1. „Komputer od podstaw”
2. „Komputer nasz powszedni” – nauka pisania, obsługa popularnych programów, Internet
3. Kursy języków obcych
4. Turnieje Szachowe

### **Zwiedzanie zabytków historycznych i historii naturalnej, muzea oraz spotkania z ciekawymi ludźmi**

1. Spotkania i prelekcje
2. Wycieczki Klubowe

### **Zajęcia usprawniające manualnie**

1. Rękodzieło artystyczne – nauka różnych technik artystycznych
2. Nauka szycia na maszynie

### **Samopomoc dnia powszedniego**

1. Kółko Sałatkowe
2. Kosmetyka na co dzień i od święta

Kluby seniora stale poszerzającą zakres swojej działalności np. w 2010 roku o zajęcia NORDIC WALKING, Agrowczasy - które odbywały się cyklicznie (Borków, Cedzyna, Lisów), rajdy rowerowe, wycieczki piesze i autokarowe.

### **3.2. ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY**

#### **Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Miodowa 7**

Klub przy ŚDS ul. Miodowa 7 w Kielcach, przeznaczony jest dla osób samodzielnych, ale potrzebujących kontaktu z terapeutami z Ośrodka. Funkcjonuje we wtorki i czwartki w godz. 13 – 17.

Uczestnicy w liczbie 9 osób w 2010 r., brali udział w zajęciach z zakresu terapii zajęciowej i korzystali z rozmów aktywizująco – wspierających poprawiających ich funkcjonowanie psychospołeczne. Brali też udział w wyjazdach integracyjnych, wspólnych zabawach organizowanych w ramach planowych działań placówki. Uczestnicy korzystali z zajęć z zakresu terapii zajęciowej w pracowniach: gospodarstwa domowego, rękodzieła artystycznego, fryzjersko – kosmetycznej, stolarsko – technicznej, środowiskowo – przyrodniczej, plastyczno – komputerowej, rehabilitacji ruchowej i masażu. Mieli możliwość udziału w treningach: lekowym, umiejętności społecznych, kulinarnym, umiejętności samoobsługi oraz w treningu obsługi sprzętu komputerowego i urządzeń audiowizualnych. Zapewniona jest opieka pielęgniarki psychiatrycznej, wsparcie i poradnictwo psychologiczne oraz pomoc pracownika socjalnego.

Oprócz zadań określonych w statucie Środowiskowego Domu Samopomocy Pracownicy i Domownicy podejmowali działalność m.in. w zakresie:

- Współpraca z instytucjami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Środowiskowymi Domami Samopomocy, Domami Pomocy Społecznej Kieleckim Domem pod Fontanną i Wojewódzkim Domem Kultury – integracja, działalność arteterapeutyczna („Jasełka”, „ostatki”, ogniska, wycieczki, dyskoteki itp.)
- Udział w uroczystościach o charakterze społecznym np. Dzień Solidarności z Osobami Chorującymi Psychiczenie, koncerty, kwesty, występy, Międzynarodowy Dzień Walki z Ubóstwem.
- Prezentacja twórczości Domowników np. kiermasze, występy wokalnno-teatralne, wystawy prac plastycznych, przeglądy recytatorskie i wokalne,

#### **Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach, ul. Okrzei 8**

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach jest placówką mającą charakter otwarty, gdzie uczestnictwo jest na zasadach dobrowolności. Chętni mogą korzystać z zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>. Dom przeznaczony jest dla **25 osób** mających poważne trudności w życiu codziennym, szczególnie w kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W 2010 roku z fachowego wsparcia

skorzystało 25 osób. Dzięki treningom w poszczególnych pracowniach uczestnicy doskonaliły się w zakresie samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz w sposobach spędzania wolnego czasu. W zależności od potrzeb i predyspozycji zainteresowani mogą brać udział w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni środowiskowo – przyrodniczej
- pracowni stolarsko – modelarskiej
- pracowni plastycznej
- pracowni rękodzieła artystycznego
- pracowni kulinarnej
- sali gimnastycznej
- świetlicy.

#### **Formy terapii prowadzone w ŚDS.:**

A – psychoterapia grupowa

B – terapia zajęciowa grupowa i indywidualna (zajęcia plastyczne, rękodzielnictwo, zajęcia teatralne, terapia kulinarna, biblioterapia, socjoterapia, ergoterapia, stolarstwo z modelarstwem, zajęcia sportowe i rekreacyjne).

Dodatkowo w 2010 r. uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy brali udział oraz organizowali 58 imprez okolicznościowych i wycieczek. Ponadto uczestnicy zajęć Środowiskowego Domu Samopomocy w ramach współpracy uczestniczyli również w mieszkaniach treningowych, które zostały zorganizowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym koło w Kielcach. W/w formie wsparcia uczestniczyło 18 podopiecznych placówki od 2 do 6 tygodni.

#### **Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie w Kielcach ul. H. Kołłątaja 4**

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelaktualnie i Ruchowo jest przeznaczony dla osób z niepełnosprawnościami w stopniu umiarkowanym i znacznym. Chętni znajdują tu opiekę i wsparcie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 16:00. Dom przeznaczony jest dla 25 osób, które w życiu codziennym napotykają na poważne trudności, zarówno w zakresie pielęgnacji jak i kształtowaniu swoich stosunków z otoczeniem. W minionym roku opieką objęto 28 osób.

Budynek Domu jest w pełni dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. Uczestnikom zajęć oferowany jest transport. Na osoby

potrzebujące wsparcia oczekuje dobrze przygotowana kadra. W zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osoby zainteresowane mogą uczestniczyć w zróżnicowanych zajęciach świetlicowych i pracowniach zainteresowań oraz terapii indywidualnej i grupowej. Dodatkowo w 2010 r uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy organizowali i uczestniczyli w imprezach okolicznościowych i wycieczkach

Ponadto w 2010 roku odbywały się systematyczne:

1. Zajęcia z Dogoterapii i Hipoterapii w stadninie jeździeckiej MAAG w Dyminach
2. Treningi mieszkaniowe prowadzone przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Kielcach.
3. Działania w ramach Projektu Systemowego „Działanie Szansą na Przyszłość”:
  - konsultacje z doradcą zawodowym
  - warsztaty psychoterapeutyczne „Zmotywowanie do pracy”
4. Imprezy okolicznościowe tj. imieniny, urodziny uczestników
5. Wyjścia do wybranych przez uczestników kawiarni lub pizzerii (wyjścia odbywały się w małych 2 – 5 osobowych grupach).

Rozpoczęto wydawanie miesięcznika „Kołątajek”, który współtworzony jest przez uczestników.

### **Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie w Kielcach ul. E. Orzeszkowej 53**

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie jest przeznaczony dla 25 osób z niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym i znacznym. Celem zajęć jest podtrzymanie niezbędnych dla samodzielnego życia cech osób w nim przebywających, poprawy ich zaradności osobistej, sprawności psychofizycznej oraz przystosowania do funkcjonowania w środowisku. W 2010 roku opieką objęto 24 osoby. Placówka jest czynna od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:00.

Budynek jest w pełni przystosowany dla osób niepełnosprawnych, nie posiada barier architektonicznych. Domownikom, ze względu na duże trudności w poruszaniu się (8 osób na

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

wózkach inwalidzkich) zapewniony jest transport, aby dać im większą możliwość korzystania z zajęć oraz odciążyć w ten sposób ich rodziny i bliskich.

W zależności od indywidualnych potrzeb i możliwości osoby zainteresowane mogą uczestniczyć w zajęciach organizowanych w ramach:

- pracowni plastyczno – multimedialnej,
- pracowni kulinarnej,
- pracowni gospodarstwa domowego,
- pracowni zajęć rewalidacyjnych i pokoju wyciszeń,
- pracowni rękodzieła artystycznego,
- sali rehabilitacyjnej.

Swoim uczestnikom Środowiskowy Dom Samopomocy proponuje następujące formy terapii:

1. Psychoterapię grupową,
2. Terapię zajęciową indywidualną i grupową w wielu typach zajęć terapeutycznych, treningów i rehabilitacji.

W 2010 roku uczestnicy i pracownicy Środowiskowego Domu Samopomocy organizowali i uczestniczyli w imprezach okolicznościowych i wycieczkach oraz cyklicznych zajęciach:

1. Dogoterapia i Hipoterapia w Stadninie Jeździeckiej MAAG,
2. Forma zajęć z cyklu „Narody Świata”,
3. Uroczyste obchody imienin i urodzin uczestników,
4. Spotkania z rodzicami i opiekunami,
5. Spotkania społeczności terapeutycznej.

### **Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera w Kielcach Al. Legionów 5**

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera stanowi środowiskową formę pomocy półstacjonarnej, służącą utrzymaniu osoby dotkniętej chorobą Alzheimera w jej naturalnym środowisku i przeciwdziałaniu instytucjonalizacji.

Obszarem swojego działania obejmuje mieszkańców Kielc. Dysponuje 20 miejscami. Jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 - 17.00.

Kandydatów do Ośrodka kwalifikuje zespół konsultantów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w składzie:

- lekarz psychiatra,
- specjalista psychologii klinicznej,



## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- pielęgniarstwo psychiatryczne.

Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimerera zapewnia dziesięciogodzinną opiekę osobom chorym na Alzheimerera obojga płci.

Prawo pobytu w Ośrodku Wsparcia Dziennego mają jedynie te osoby, którym świadczenie to zostało przyznane decyzją administracyjną wydaną przez dyrektora MOPR lub upoważnionego pracownika.

W 2010 roku decyzje kierujące do Ośrodka Wsparcia Dziennego otrzymało 28 osób. W tym 17 osób po raz kolejny ubiegało się o pobyt w Ośrodku, natomiast 11 osób otrzymało decyzje kierujące po raz pierwszy.

W okresie od dnia 1 stycznia 2010 r. do dnia 31 grudnia 2010 r. z pobytu w placówce zrezygnowało 8 osób. Decyzja o rezygnacji we wszystkich przypadkach wynikała z pogarszającego się stanu zdrowia spowodowanego postępującym procesem chorobowym.

Wśród podopiecznych przebywających w Ośrodku Wsparcia Dziennego 4 osoby są całkowicie ubezwłasnowolnione i mają ustalonego opiekuna prawnego.

### **3.3. DZIAŁ DS. INSTYTUCJONALNEJ POMOCY OSOBOM STARSZYM**

Do zadań Działu należy: kierowanie osób do domów pomocy społecznej. Na terenie Kielc w 2010 r. funkcjonowało 6 DPS w tym:

- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych im. A. Kępińskiego, ul. Jagiellońska 76
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Tarnowska 10
- DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych, ul. Sobieskiego 30
- DPS dla kobiet przewlekle psychicznie chorych, ul. Żeromskiego 4/6
- DPS Polskiego Związku Niewidomych, ul. Złota 7

oraz 2 Rodzinne Domy Pomocy:

- RDP, ul. Tobrucka 19,
- RDP ADWECTUS, ul. Tobrucka 19

DPS-y dysponują 694 miejscami - 649 miejsc w domach prowadzonych przez Miasto Kielce i 45 miejsc w domu prowadzonym przez Polski Związek Niewidomych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy

społecznej ogłaszany jest w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

1. mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
2. małżonek, zstępni przed wstępnymi,
3. gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Jeżeli mieszkaniec ponosi pełną odpłatność gmina i członkowie rodziny nie mają obowiązku wnoszenia opłat.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2010 r. do MOPR wpłynęło i zostało rozpatrzone 178 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej, z tego 140 z terenu Kielc, w tym 22 wnioski bezpośrednio ze szpitali (Morawica, WSZON - Kielce) i 16 wniosków z innych powiatów. Wszystkie wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie.

W roku 2010 w DPS w Kielcach i poza terenem Kielc umieszczono 185 osób z tego 153 z gminy Kielce, a 32 osoby z innych gmin. W 2010 w RDP umieszczono 9 osób z gminy Kielce, a 7 osób z innych gmin.

Obecnie domy pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych nie dysponują wolnymi miejscami, czas oczekiwania na miejsce wynosi w zależności od domu od 1 roku do 3 lat, natomiast czas oczekiwania na miejsce w domu dla osób przewlekle psychicznie chorych wynosi około 2 lat.

#### **4. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**

Zespół rozpatruje wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności i niepełnosprawności dla osób ubiegających się o:

- odpowiednie zatrudnienie,
- szkolenie,
- uczestnictwo w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji (korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych),
- zasiłek stały,
- zasiłek pielęgnacyjny,
- ubieganie się o korzystanie z karty parkingowej,

## Sprawozdanie z działalności ośrodka za 2010 r.

- ubieganie się o dodatkową powierzchnię lokalową.

W **2010 r.** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach:

- |   |             |
|---|-------------|
| • przyjął wniosków o ustalenie stopnia niepełnosprawności | <b>6117</b> |
| • przyjął wniosków o ustalenie niepełnosprawności         | <b>999</b>  |
| • wydał orzeczeń o stopniu niepełnosprawności             | <b>6149</b> |
| • wydał orzeczeń o niepełnosprawności                     | <b>1023</b> |
| • wydał „Legitymacji Osoby Niepełnosprawnej”              | <b>3763</b> |

Jak wynika z powyższych danych w roku 2010 Zespół wydał razem **7172** orzeczeń dla osób dorosłych jak i osób do 16-ego roku życia. Bardzo dużą liczbę orzeczeń wydaje się dla osób ubiegających się o zatrudnienie na rynku pracy dla niepełnosprawnych oraz dla osób ubiegających się o korzystanie z pomocy społecznej. Ponadto utrzymuje się duża liczba osób ubiegających się o skorzystanie z turnusu rehabilitacyjnego oraz ubiegających się o zakup sprzętu rehabilitacyjnego.

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Kielcach w roku 2010 prowadził współpracę z organizacjami pozarządowymi, takimi jak: Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Głuchych, Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane, Stowarzyszenie Pomocy dla Dzieci i Młodzieży Chorej na Cukrzycę, Stowarzyszenie Osób z Niewydolnością Nerek „Sztuczna Nerka”, Świętokrzyski Klub „Amazonki”.

W celu zapewnienia szczególnych warunków orzekania dla osób ciężko chorych, przebywających na leczeniu szpitalnym Zespół podejmuje wspólne działania ze szpitalami, Domami Pomocy Społecznej, Schroniskami dla Osób Bezdomnych, Domami Dziecka oraz Zakładami Opieki Leczniczej.